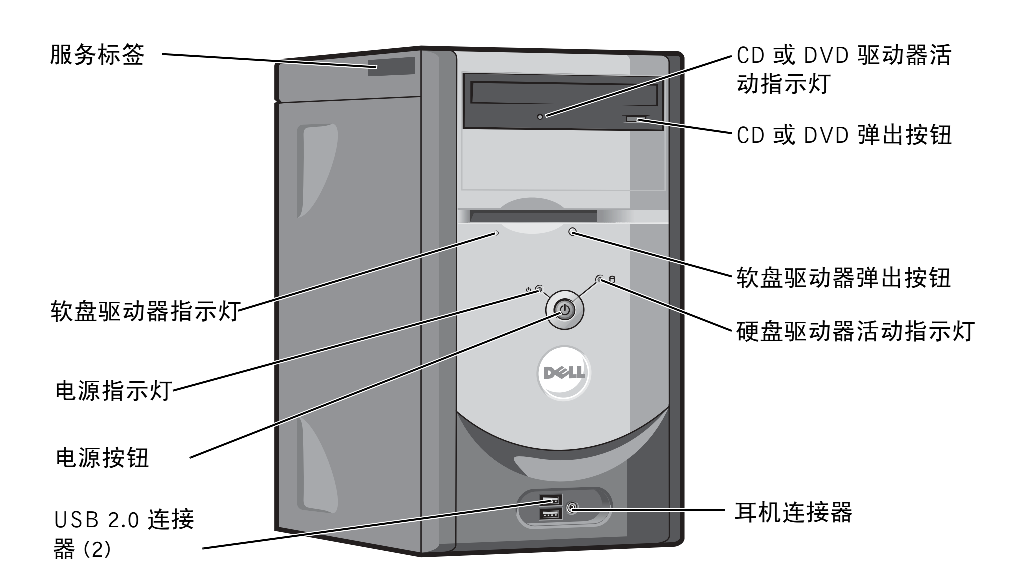
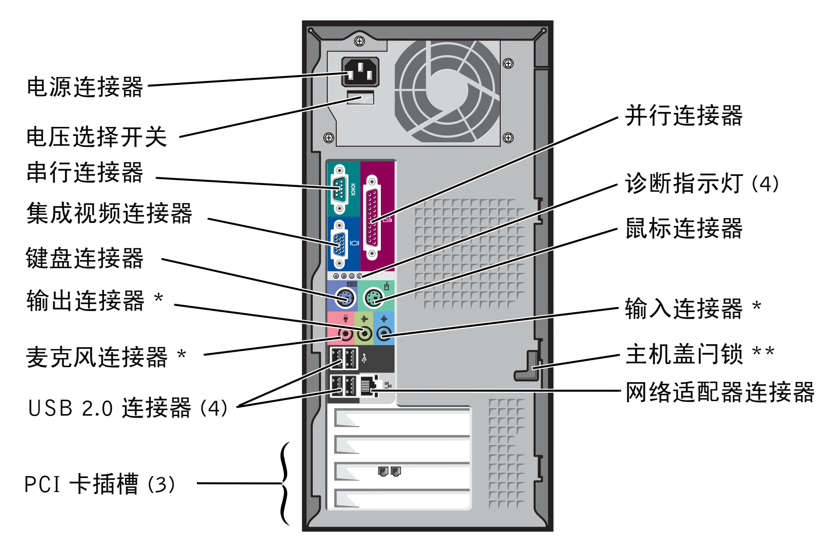
Dell™ Dimension™ 3000

用户手册





* 具有集成音频功能的计算机上才有。

** 并非所有计算机上都有。

型号：DMC

www.dell.com | support.dell.com

注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

缩写词和缩略词

要获得缩写词和缩略词的完整列表，请参阅 Dell Dimension **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 7 页的“查找信息”。

如果您购买的是 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

型号：DMC

2005 年 9 月　　P/N M6374　　修订版 A04

目录

4 卸下和安装部件

5 附录

查找信息

要查找什么？	在此处查找
• 保修信息 • 安全说明 • 管制信息 • 人机工程学信息 • 最终用户许可协议 • 条款和条件	**Dell™ 产品信息指南** 
• 如何安装计算机	**安装图** 
• 关于使用 Microsoft® Windows® XP 的提示 • 如何播放 CD 和 DVD • 如何使用等待模式和休眠模式 • 如何更改显示分辨率 • 如何清洁计算机	**Dell Dimension 帮助文件** **1** 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。 **2** 单击 **"User and system guides"（用户指南和系统指南）**，并单击 **"User's guides"（用户指南）**。 **3** 单击 **"Dell Dimension Help"（Dell Dimension 帮助）**。

要查找什么？	在此处查找
• 服务标签和快速服务代码 • Microsoft Windows 许可证标签	**服务标签和 Microsoft Windows 许可证** 这些标签均位于您的计算机上。 • 访问 support.dell.com 或与技术支持人员联络时，请使用此服务标签以标识您的计算机。 • 与技术支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。快速服务代码并非在所有国家和地区均适用。
• 适用于我的计算机的最新驱动程序 • 对技术服务和技术支持问题的解答 • 与其他用户和技术支持人员进行在线讨论 • 适用于我的计算机的说明文件	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** **注：选择您所在的区域以查看相应的支持站点。** Dell 支持 Web 站点可提供一些在线工具，包括： • 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章以及在线课程 • 团体 — 与其它 Dell 客户进行在线讨论 • 升级 — 组件 （例如内存、硬盘驱动器和操作系统）升级信息 • 客户服务 — 联络信息、订单状态、保修和维修信息 • 下载 — 驱动程序、增补软件和软件更新 • 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书
• 如何使用 Windows XP • 适用于我的计算机的说明文件 • 适用于设备 （例如调制解调器）的说明文件	**Windows 帮助和支持中心** 1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Help and Support”（帮助和支持）**。 2 键入描述问题的词或短语，并单击箭头图标。 3 单击描述问题的主题。 4 按照屏幕上的说明进行操作。

1

设置和使用计算机

设置打印机

注意：将打印机连接至计算机之前，请先完成操作系统设置。

请参阅打印机附带的说明文件以了解设置信息，包括如何：

- 获得并安装更新的驱动程序。
- 将打印机连接至计算机。
- 放好纸张并安装硒鼓或墨盒。
- 与打印机制造商联络以获得技术帮助。

打印机电缆

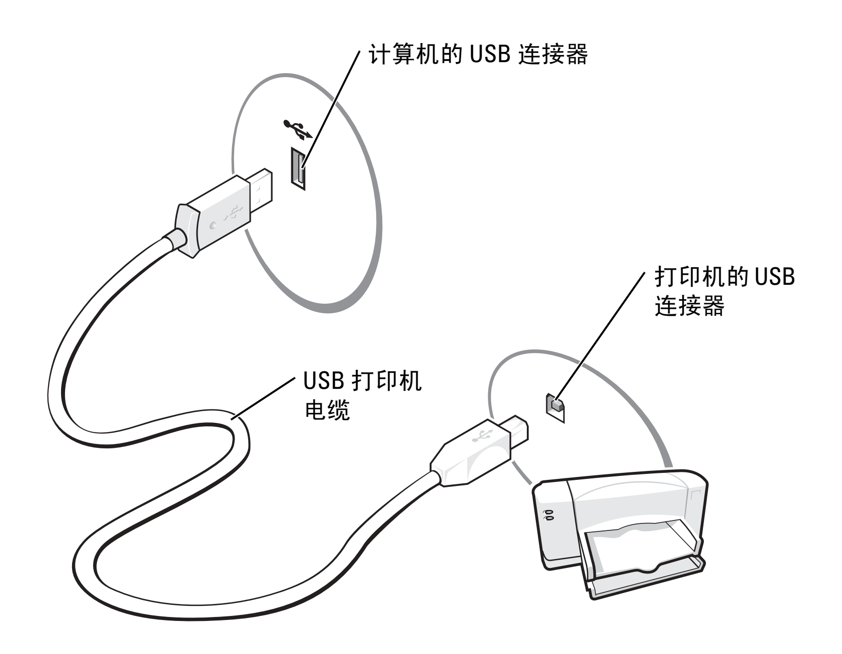
您的打印机使用 USB 电缆或并行电缆连接至计算机。您的打印机可能未附带打印机电缆，因此，如果您单独购买电缆，请确保电缆与您的打印机兼容。如果您购买计算机的同时购买了打印机电缆，则电缆可能在计算机包装箱中。

连接 USB 打印机

注：您可以在计算机打开时连接 USB 设备。

1. 如果您尚未设置操作系统，请完成设置。
2. 如果有必要，请安装打印机驱动程序。请参阅打印机附带的说明文件。

3 将 USB 打印机电缆连接至计算机和打印机的 USB 连接器。 USB 连接器仅可以从一个方向连接。



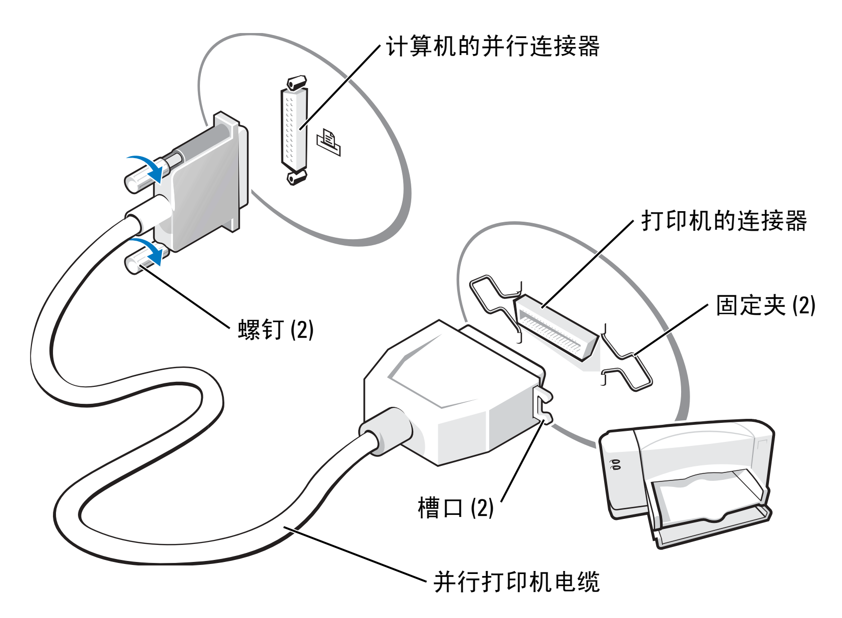
连接并行打印机

1 如果您尚未设置操作系统，请完成设置。

2 关闭计算机 （请参阅第 43 页）。

注意：为了获得最佳效果，请使用 3 m (10 ft) 或更短的并行电缆。

3 将并行打印机电缆连接至计算机的并行连接器，并拧紧两颗螺钉。将电缆连接至打印机的连接器，并使两个固定夹分别卡入两个槽口。



4 打开打印机，然后打开计算机。如果系统显示 **"Add New Hardware Wizard"（添加新硬件向导）**窗口，请单击 **"Cancel"（取消）**。

5 如果有必要，请安装打印机驱动程序。请参阅打印机附带的说明文件。

设置家庭和办公网络

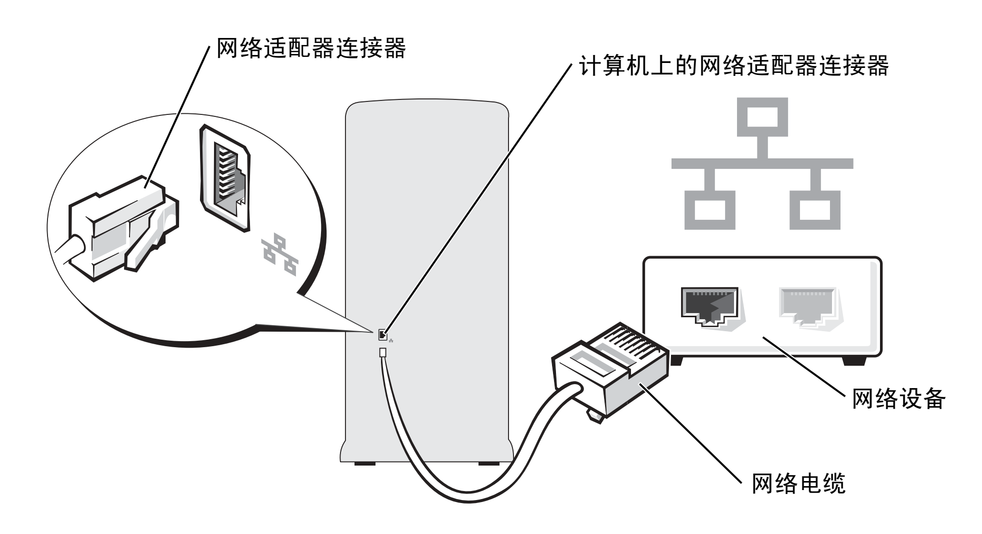
连接网络适配器

注：将网络电缆插入计算机上的网络适配器连接器。请勿将网络电缆插入计算机上的调制解调器连接器。请勿将网络电缆插入墙上的电话插孔。

1 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。

插入电缆直至其卡入到位，然后轻轻拉动电缆以确保其连接稳固。

2 将网络电缆的另一端连接至网络设备。



网络安装向导

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）** → **"Accessories"（附件）** → **"Communications"（通讯）**，然后单击 **"Network Setup Wizard"（网络安装向导）**。

2 在欢迎屏幕上，单击 **"Next"（下一步）**。

3 单击 **"Checklist for creating a network"（创建网络的清单）**。

注：选择 "This computer connects directly to the Internet"（这台计算机直接连接到 Internet）连接方式将启用随 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 提供的集成防火墙。

4 完成清单中的步骤和要求的准备工作。

5 返回网络安装向导，并按照屏幕上的说明进行操作。

连接至 Internet

注：ISP 和 ISP 提供的服务因国家或地区的不同而有所差异。

要连接至 Internet，您需要调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP) （例如 AOL 或 MSN）。您的 ISP 将提供以下一个或多个 Internet 连接选项：

- 拨号连接，通过电话线提供 Internet 访问。拨号连接比 DSL 和电缆调制解调器连接要慢得多。
- DSL 连接，通过现有电话线提供高速 Internet 访问。使用 DSL 连接，您可以通过同一条电话线同时访问 Internet 和使用电话。
- 电缆调制解调器连接，通过当地有线电视线路提供高速 Internet 访问。

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至计算机上的调制解调器连接器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果使用的是 DSL 或电缆调制解调器连接，请与您的 ISP 联络以获得设置说明。

设置 Internet 连接

要设置 AOL 或 MSN 连接，请：

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 **"MSN Explorer"** 或 **"AOL"** 图标。
3 按照屏幕上的说明完成设置。

如果桌面上没有 **"MSN Explorer"** 或 **"AOL"** 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请：

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Internet Explorer"**。

   系统将显示 **"New Connection Wizard"（新建连接向导）**。

3 单击 **"Connect to the Internet"（连接到 Internet）**。
4 在下一个窗口中，单击相应选项：
   - 如果您没有 ISP 并想选择一个，请单击 **"Choose from a list of Internet service providers (ISPs)"（从 Internet 服务提供商 [ISP] 列表选择）**。
   - 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击 **"Set up my connection manually"（手动设置我的连接）**。
   - 如果已有 CD，请单击 **"Use the CD I got from an ISP"（使用我从 ISP 得到的 CD）**。
5 单击 **"Next"（下一步）**。

   如果选择了 **"Set up my connection manually"（手动设置我的连接）**，请继续步骤 6。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。

注：如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。

6 单击 **"How do you want to connect to the Internet?"（您想怎样连接到 Internet？）**下的相应选项，然后单击 **"Next"（下一步）**。
7 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

如果您在连接到 Internet 时遇到问题，请参阅第 19 页的 "电子邮件、调制解调器和 Internet 问题"。如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

复制 CD 和 DVD

注：创建 CD 或 DVD 时，请确保遵守所有版权法。

本节内容仅适用于配备了 CD-RW、 DVD+/-RW 或 CD-RW/DVD （组合）驱动器的计算机。

注：Dell 提供的 CD 或 DVD 驱动器的类型可能会因国家或地区的不同而有所差异。

以下说明介绍了如何获得 CD 或 DVD 的完全相同的副本。您也可以将 Sonic DigitalMedia 用于其它目的，例如从计算机上存储的音频文件创建音乐 CD 或备份重要数据。要获得帮助，请打开 Sonic DigitalMedia，然后单击窗口右上角的问号图标。

如何复制 CD 或 DVD

注：CD-RW/DVD 组合驱动器无法在 DVD 介质中写入数据。如果您的计算机配有 CD-RW/DVD 组合驱动器，并遇到录制问题，请访问 Sonic 支持 Web 站点 www.sonic.com 以查找可用的增补软件。

Dell™ 计算机中安装的可写 DVD 驱动器可以在 DVD+/-R、DVD+/-RW 和 DVD+R DL（双层）介质中写入数据，也可以读取这些介质中的数据，但不能在 DVD-RAM 或 DVD-R DL 介质中写入数据，也可能不能读取这些介质中的数据。

注：大多数市面上出售的 DVD 都有版权保护，不能使用 Sonic DigitalMedia 进行复制。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）→ "Sonic" → "DigitalMedia Projects"（DigitalMedia 项目）**，然后单击 **"Copy"（复制）**。

2 在 **"Copy"（复制）**选项卡下，单击 **"Disc Copy"（光盘复制）**。

3 要复制 CD 或 DVD，请：

- **如果您的计算机配有一个 CD 或 DVD 驱动器**，请确保设置正确，并单击 **"Disc Copy"（光盘复制）**按钮。计算机将读取您的源 CD 或 DVD，并将数据复制到计算机硬盘驱动器上的临时文件夹。

  系统提示时，请将空白 CD 或 DVD 放入光盘驱动器，并单击 **"OK"（确定）**。

- **如果您的计算机配有两个 CD 或 DVD 驱动器**，请选择您放入了源 CD 或 DVD 的驱动器，并单击 **"Disc Copy"（光盘复制）**按钮。计算机会将源 CD 或 DVD 上的数据复制到空白 CD 或 DVD。

完成源 CD 或 DVD 的复制后，您创建的 CD 或 DVD 将自动弹出。

使用空白 CD 和 DVD

CD-RW 驱动器只可以在 CD 记录介质 （包括高速 CD-RW）中写入数据，而可写 DVD 驱动器则可以在 CD 和 DVD 两种记录介质中写入数据。

使用空白 CD-R 可以录制音乐或永久存储数据文件。创建 CD-R 后，您无法再次在 CD-R 中写入数据 （有关详情，请参阅 Sonic 说明文件）。使用空白 CD-RW 可以在 CD 中写入数据，或者删除、重写或更新 CD 中的数据。

空白 DVD+/-R 可以用于永久存储大量信息。创建 DVD+/-R 光盘后，如果光盘在创建过程的最后一步中 "已完成" 或 "已关闭"，则您可能无法再次在此光盘中写入数据。如果您打算以后删除、重写或更新此光盘中的信息，请使用空白 DVD+/-RW。

可写 CD 驱动器

介质类型	读取	写入	可重写
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

可写 DVD 驱动器

介质类型	读取	写入	可重写
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	可能	否	否
DVD-RAM	可能	否	否

注意事项

- 仅在您启动 Sonic DigitalMedia 并打开 DigitalMedia 项目后，才可以使用 Microsoft® Windows® 资源管理器将文件拖放至 CD-R 或 CD-RW。
- 请使用 CD-R 刻录要以普通立体声播放的音乐 CD。大多数家用或汽车立体声装置都无法播放 CD-RW。
- 您不能使用 Sonic DigitalMedia 创建音频 DVD。
- 音乐 MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。
- 市面上出售的用于家庭影院系统的 DVD 播放器可能不支持所有可用的 DVD 格式。有关 DVD 播放器所支持格式的列表，请参阅您的 DVD 播放器附带的说明文件或与制造商联络。
- 刻录空白 CD-R 或 CD-RW 时，请勿使用其全部容量；例如，请勿将 650 MB 的文件复制到 650 MB 的空白 CD 上。 CD-RW 驱动器需要 1 或 2 MB 的空白空间来完成记录。
- 请使用空白 CD-RW 练习 CD 录制，直至您熟练掌握 CD 录制技术。如果出现错误，您可以擦除 CD-RW 上的数据，然后再试一次。在将音乐文件项目永久录制到空白 CD-R 之前，您还可以使用空白 CD-RW 检测此项目。

有关其它信息，请访问 Sonic Web 站点 **www.sonic.com**。

超线程

计算机的冗余镜像超线程是 Intel® 的一种技术，它通过将一个物理处理器用作两个逻辑处理器，能够同时执行特定任务，从而使计算机整体性能得以提高。建议您使用 Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本操作系统，因为 Windows XP 已优化为可以使用
超线程技术。虽然超线程可以改善许多程序的性能，但仍有一些程序未针对超线程进行优化，因此可能需要软件制造商提供更新。有关软件更新以及将超线程与软件配合使用的信息，请与软件制造商联络。

要确定您的计算机是否使用了超线程技术，请：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，在 **"My Computer"（我的电脑）**上单击鼠标右键，然后单击 **"Properties"（属性）**。

2 单击 **"Hardware"（硬件）**，并单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

3 在 **"Device Manager"（设备管理器）**窗口中，单击**处理器**旁边的加号 (+)。如果已启用超线程，则将显示两个处理器。

您可以通过系统设置程序启用或禁用超线程。有关访问系统设置程序的详细信息，请参阅第 79 页的 "进入系统设置程序"。有关超线程的详细信息，请搜索 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的知识库。

2

解决问题

故障排除提示

对计算机进行故障排除时，请遵循以下提示：

- 如果您在出现问题之前添加或卸下了一个部件，请查看安装步骤并确保正确安装了部件。
- 如果外围设备无法工作，请确保正确连接了此设备。
- 如果屏幕上显示错误信息，请记下此信息。此信息可能有助于技术支持人员诊断和解决问题。
- 如果程序中出现错误信息，请参阅此程序的说明文件。

电池问题

警告：如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

更换电池 — 如果您每次打开计算机电源后均需要重设时间和日期信息，或者在启动过程中显示的时间或日期不正确，请更换电池（请参阅第 71 页）。如果电池仍不能正常工作，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的 “将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。”）。

驱动器问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

确保 MICROSOFT® WINDOWS® 能够识别驱动器 — 单击 “Start”（**开始**）按钮，并单击 “My Computer”（**我的电脑**）。如果其中未列出软盘、CD 或 DVD 驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 插入另一张软盘、CD 或 DVD，以排除原来的软盘、CD 或 DVD 有故障的可能性。
- 插入可引导软盘并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 — 请参阅 Dell Dimension **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 7 页。

检查电缆连接

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 41 页。

运行 DELL 诊断程序 — 请参阅第 34 页。

CD 和 DVD 驱动器问题

注：高速 CD 或 DVD 驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音，这种噪音并不表示驱动器、 CD 或 DVD 有缺陷。

注：由于世界各区域的差异以及使用的光盘格式各不相同，因此并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

调节 WINDOWS 音量控制 —

- 单击屏幕右下角的扬声器图标。
- 确保音量已调高，方法是单击滑块并将其向上拖动。
- 确保声音未静音，方法是单击所有已选取的复选框。

检查扬声器和次低音扬声器 — 请参阅第 28 页的 “声音和扬声器问题”。

向 CD/DVD-RW 驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 — CD/DVD-RW 驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。请尝试关闭所有程序，然后向 CD/DVD-RW 写入数据。

向 CD/DVD-RW 光盘写入数据之前在 WINDOWS 中禁用等待模式 — 有关电源管理模式的信息，请参阅 Dell Dimension **帮助**文件 （请参阅第 7 页），或在 Windows 帮助 （请参阅第 8 页）中搜索关键字 **“待机”**。

硬盘驱动器问题

运行磁盘检查程序 —

1 单击 “Start”（**开始**）按钮，并单击 “My Computer”（**我的电脑**）。
2 在 “Local Disk C:”（**本地磁盘 C:**）上单击鼠标右键。
3 单击 **“属性”（属性）**。
4 单击 “Tools”（**工具**）选项卡。
5 在 “Error-checking”（**查错**）下，单击 “Check Now”（**开始检查**）。
6 单击 “Scan for and attempt recovery of bad sectors”（**扫描并尝试恢复坏扇区**）。
7 单击 “Start”（**开始**）。

电子邮件、调制解调器和 Internet 问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。



注：请仅将调制解调器连接至模拟电话插孔。如果将调制解调器连接至数字电话网络，调制解调器将无法工作。

检查 MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 安全保护设置 — 如果您无法打开电子邮件附件，请：

1 在 Outlook Express 中，单击 “Tools”（**工具**），单击 “Options”（**选项**），然后单击 “Security”（**安全**）。
2 单击 “Do not allow attachments”（**不允许使用附件**）以清除复选标记。

检查电话线的连接 —
检查电话插孔 —
将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔 —
使用另一条电话线 —

- 验证电话线已连接至调制解调器上的插孔。（插孔旁边有一个绿色标签或有一个连接器形状的图标。）
- 请确保将电话线连接器插入调制解调器时听到了咔嗒声。
- 从调制解调器上断开电话线的连接，并将电话线连接至电话。倾听拨号音。
- 如果此线路上还有其它电话设备 （例如答录机、传真机、电涌保护器或分线器），请绕过它们，将调制解调器直接通过电话线连接至墙上的电话插孔。如果使用的电话线长度为 3 m (10 ft) 或更长，请尝试使用较短的电话线。

运行调制解调器助手诊断程序 — 单击 “Start”（**开始**）按钮，指向 “All Programs”（**所有程序**），然后单击 “Modem Helper”（**调制解调器助手**）。按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题。（并非所有计算机上都有调制解调器助手。）

验证调制解调器能够与 WINDOWS 通信 —

1 单击 "Start"（**开始**）按钮，并单击 "Control Panel"（**控制面板**）。
2 单击 "Printers and Other Hardware"（**打印机和其它硬件**）。
3 单击 "Phone and Modem Options"（**电话和调制解调器选项**）。
4 单击 "Modems"（**调制解调器**）选项卡。
5 单击用于您的调制解调器的 COM 端口。
6 单击 "Properties"（**属性**），单击 "Diagnostics"（**诊断**）选项卡，然后单击 "Query Modem"（**查询调制解调器**）以验证调制解调器正在与 Windows 通信。

如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

确保计算机已连接至 INTERNET — 确保您已注册为因特网提供商的用户。打开 Outlook Express 电子邮件程序，单击 "File"（**文件**）。如果 "Work Offline"（**脱机工作**）旁边带有复选标记，请单击该复选标记以将其清除，并连接至 Internet。要获得帮助，请与您的因特网服务提供商联络。

扫描计算机以查找间谍程序 — 如果您的计算机性能下降、系统频繁地弹出广告，或在连接至 Internet 时出现问题，则您的计算机可能受到了间谍程序的侵扰。请使用包含反间谍程序保护的反病毒程序（您的程序可能需要升级）对计算机进行扫描并删除间谍程序。有关详情，请访问 support.dell.com，并搜索关键字 "**间谍程序**"。

错误信息

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果此处列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " |（文件名不能包含下列任何字符之一：\ / : * ? " |） — 请勿在文件名中使用这些字符。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND（未找到所需的 .DLL 文件） — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。要删除并重新安装程序，请：

1 单击 "Start"（**开始**）按钮，单击 "Control Panel"（**控制面板**），然后单击 "Add or Remove Programs"（**添加 / 删除程序**）。
2 选择要删除的程序。
3 单击 "Change or Remove Program"（**更改 / 删除**）按钮。
4 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

drive letter :\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY（驱动器号 :\ 无法访问。设备未就绪） — 驱动器无法读取磁盘。将磁盘放入驱动器，然后再试一次。

INSERT BOOTABLE MEDIA（插入可引导介质） — 请插入可引导软盘或 CD。

NON-SYSTEM DISK ERROR（非系统磁盘错误） — 请从驱动器中取出软盘并重新启动计算机。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（内存或资源不足。请关闭部分程序，然后再试一次） — 请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。在某些情况下，您必须重新启动计算机才能恢复计算机的资源。如果重新启动了计算机，请先运行您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到操作系统） — 请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的 "将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。"）。

IEEE 1394 设备问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

确保 IEEE 1394 设备的电缆已正确插入设备和计算机上的连接器

确保 WINDOWS 能够识别该 IEEE 1394 设备 —

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
2 单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**。
如果其中列出了 IEEE 1394 设备，则表明 Windows 能够识别该设备。

如果是 DELL IEEE 1394 设备出现问题 — 请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的 "将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。"）。

如果是非 DELL 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 — 请与该 IEEE 1394 设备的制造商联络。

键盘问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

检查键盘电缆 —

- 确保键盘电缆已稳固地连接至计算机。
- 关闭计算机（请参阅第 43 页），按照计算机安装图中的说明重新连接键盘电缆，然后重新启动计算机。
- 检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断，以及电缆是否损坏或磨损。将弯曲的插针弄直。
- 拔下键盘延长电缆，并将键盘直接连接至计算机。

检测键盘 — 将可以正常工作的键盘连接至计算机，并尝试使用此键盘。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 41 页。

锁定和软件问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

计算机无法启动

检查诊断指示灯 — 请参阅第 31 页。

确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应

注意：如果无法执行关闭操作系统操作，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

程序停止响应

终止程序 —

1 同时按 <Ctrl>、 <Shift> 和 <Esc> 键。
2 单击 "Applications"(**应用程序**)。
3 单击不再响应的程序。
4 单击 "End Task"(**结束任务**)。

程序多次崩溃

注：软件安装说明通常包含在软件的说明文件中、软盘或 CD 上。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

程序设计为用于早期版本的 Windows 操作系统

运行程序兼容性向导 —

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在接近于非 Windows XP 操作系统的环境中运行。

1 单击 "Start"(**开始**)按钮，指向 "All Programs"(**所有程序**)→ "Accessories"(**附件**)，然后单击 "Program Compatibility Wizard"(**程序兼容性向导**)。
2 在欢迎屏幕上，单击 "Next"(**下一步**)。
3 按照屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息 —

- 确保程序与计算机中已安装的操作系统兼容。
- 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序与程序不存在冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份您的文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘或 CD

保存并关闭所有打开的文件或程序，并通过 “START”（开始）菜单关闭计算机

内存问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

如果您接收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有当前不使用的打开的程序，以查看是否能够解决问题。
- 有关最低内存的要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装其它内存 （请参阅第 51 页）。
- 重置内存模块，以确保计算机能够与内存成功通信 （请参阅第 51 页）。
- 运行 Dell 诊断程序 （请参阅第 34 页）。

如果您遇到了其它内存问题 —

- 重置内存模块 （请参阅第 51 页），以确保计算机能够与内存成功通信。
- 确保按照内存安装原则进行操作 （请参阅第 51 页）。
- 您的 Dell Dimension™ 计算机支持 DDR 内存。有关您的计算机支持的内存类型的其它信息，请参阅第 75 页的 “内存”。
- 运行 Dell 诊断程序 （请参阅第 34 页）。

鼠标问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

清洁鼠标 — 有关清洁鼠标的说明，请参阅 Dell Dimension **帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 7 页。

检查鼠标电缆 —

1 检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断，以及电缆是否损坏或磨损。将弯曲的插针弄直。
2 拔下鼠标延长电缆 （如果使用），并将鼠标直接连接至计算机。
3 关闭计算机 （请参阅第 43 页），按照计算机安装图中的说明重新连接鼠标电缆，然后重新启动计算机。

重新启动计算机 —

1 同时按 <Ctrl> 键和 <Esc> 键以显示 **"Start"（开始）**菜单。

2 键入 u，按键盘上的箭头键以高亮度显示 **"Shut Down"（关机）**或 **"Turn Off"（关闭）**，然后按 <Enter> 键。

3 计算机关闭后，按照计算机安装图中的说明重新连接鼠标电缆。

4 启动计算机。

检测鼠标 — 将可以正常工作的鼠标连接至计算机，并尝试使用此鼠标。

检查鼠标设置 —

1 依次单击 **"Start"（开始）**按钮、**"Control Panel"（控制面板）**和 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**。

2 单击 **"Mouse"（鼠标）**。

3 尝试调整鼠标设置。

重新安装鼠标驱动程序 — 请参阅第 36 页。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 41 页。

网络问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

检查计算机背面的网络指示灯 — 如果链路完整性指示灯不亮，则表示不存在网络通信。请更换网络电缆。有关网络指示灯的说明，请参阅第 77 页的"控制按钮和指示灯"。

重新启动计算机并再次登录网络

检查您的网络设置 — 请与网络管理员或为您设置网络的人员联络，以验证您的网络设置正确并且运行正常。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 41 页。

电源问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

如果电源指示灯呈绿色并且计算机无响应 — 请参阅第 31 页的 “诊断指示灯”。

如果电源指示灯呈绿色闪烁 — 表明计算机处于等待模式。按键盘上的任意键或移动鼠标，或者按电源按钮可以恢复正常运行状态。

如果电源指示灯不亮 — 表明计算机已关闭或未接通电源。
- 在计算机背面的电源连接器和电源插座处重置电源电缆。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机可以打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板（请参阅第 51 页）。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 表明计算机已接通电源，但可能存在内部电源问题。
- 确保电压选择开关（请参阅第 46 页）的设置与您所在地区的交流电源相匹配（如果有）。
- 确保处理器电源电缆（请参阅第 51 页）已稳固地连接至系统板。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 — 表明设备可能出现故障或未正确安装。
- 卸下并重新安装内存模块（请参阅第 51 页）。
- 卸下并重新安装所有插卡（请参阅第 54 页）。
- 卸下并重新安装图形卡（如果有）（请参阅第 54 页）。

消除干扰 — 其它可能的干扰因素包括：
- 电源、键盘和鼠标延长电缆
- 配电盘上设备太多
- 多个配电盘连接至同一个电源插座

打印机问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

注：如果您需要打印机的技术帮助，请与打印机制造商联络。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获取设置和故障排除信息。

确保打印机已打开

检查打印机电缆连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅打印机说明文件。
- 确保打印机电缆已稳固地连接至打印机和计算机 （请参阅第 9 页）。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

验证 WINDOWS 能够识别打印机 —

1 依次单击 “Start”（**开始**）按钮、“Control Panel”（**控制面板**）和 “Printers and Other Hardware”（**打印机和其它硬件**）。
2 单击 “View installed printers or fax printers”（**查看安装的打印机或传真打印机**）。
如果其中列出了您的打印机，请在打印机图标上单击鼠标右键。
3 单击 “Properties”（**属性**），然后单击 “Ports”（**端口**）选项卡。对于并行打印机，请确保 “Print to the following port(s):”（**打印到下列端口 :**）的设置为 “LPT1 (Printer Port)”（**LPT1: 打印机端口**）。对于 USB 打印机，请确保 “Print to the following port(s):”（**打印到下列端口 :**）的设置为 “USB”。

重新安装打印机驱动程序 — 有关说明，请参阅打印机说明文件。

扫描仪问题

警告 : 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注：如果您需要扫描仪的技术帮助，请与扫描仪的制造商联络。

查看扫描仪说明文件 — 请参阅扫描仪说明文件以获取设置和故障排除信息。

解除扫描仪锁定 — 如果扫描仪上带有锁定卡舌或按钮，请确保扫描仪已解除锁定。

重新启动计算机并尝试再次使用扫描仪

检查电缆连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅扫描仪说明文件。
- 确保扫描仪电缆已稳固地连接至扫描仪和计算机。

验证 MICROSOFT WINDOWS 能够识别扫描仪 —

1 单击 "Start"（开始）按钮，单击 "Control Panel"（控制面板），然后单击 "Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）。

2 单击 "Scanners and Cameras"（扫描仪和照相机）。

如果其中列出了扫描仪，则表明 Windows 能够识别扫描仪。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

声音和扬声器问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

扬声器没有声音

注：某些 MP3 播放器中的音量控制将代替 Windows 音量设置。如果您收听 MP3 歌曲，请确保没有调低或关闭播放器音量。

注：如果安装了 PCI 音频卡，内置扬声器将被禁用。

检查扬声器电缆的连接 — 请确保按照扬声器附带的安装图中的说明连接扬声器。如果您购买了声卡，请确保扬声器已连接至声卡。

确保次低音扬声器和扬声器均已打开 — 请参阅随扬声器提供的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音控制以消除失真。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至计算机的前面板耳机连接器，扬声器的声音将自动被禁用。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

运行扬声器诊断程序

重新安装声音驱动程序 — 请参阅第 36 页。

运行硬件疑难解答 — 请参阅第 41 页。

耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器（请参阅第 45 页）。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

视频和显示器问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注：请参阅显示器说明文件以了解故障排除过程。

如果屏幕为黑屏

检查显示器电缆的连接 —

- 请确保按照计算机安装图中的说明连接图形电缆。
- 如果使用了图形延长电缆，并且拔下电缆可以解决问题，则表明此电缆有故障。
- 交换计算机和显示器的电源电缆，以确定电源电缆是否有故障。
- 检查连接器的插针是否弯曲或折断。（显示器电缆连接器通常都有缺失的插针。）

检查显示器电源指示灯 — 如果电源指示灯不亮，请用力按下按钮以确保显示器已打开。如果电源指示灯亮起或闪烁，则表明显示器有电。如果电源指示灯闪烁，请按键盘上的任意键或移动鼠标。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查诊断指示灯 — 请参阅第 31 页。

运行 DELL 诊断程序 — 请参阅第 34 页。

如果屏幕显示不清楚

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。

将次低音扬声器移至远离显示器的位置 — 如果扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放在距显示器至少 60 cm (2 ft) 远的地方。

将显示器移至远离外部电源的地方 — 风扇、荧光灯、卤素灯和其它电气设备均会导致屏幕图像 "颤动"。关闭附近的设备以检查是否存在干扰。

转动显示器以避免阳光照射和可能的干扰

调整 WINDOWS 显示设置 —

1. 单击 **"Start"（开始）**按钮，单击 **"Control Panel"（控制面板）**，然后单击 **"Appearance and Themes"（外观和主题）**。
2. 单击 **"Display"（显示）**，并单击 **"Settings"（设置）**选项卡。
3. 尝试使用不同的 **"Screen resolution"（屏幕分辨率）**和 **"Color quality"（颜色质量）设置。**

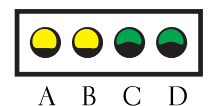
3

高级故障排除

诊断指示灯

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

为了帮助您排除故障，计算机背面板上有四个指示灯，分别标有 “A”、“B”、“C” 和 “D” （请参阅第 46 页）。这些指示灯可以呈黄色或绿色。计算机正常启动时，这些指示灯将闪烁。计算机启动后，四个指示灯将全部呈绿色稳定亮起。如果计算机出现故障，指示灯的颜色和顺序可以标识问题。

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方法
A B C D	计算机处于正常关闭状态或可能出现预 BIOS 故障。	将计算机连接至正常工作的电源插座并按下电源按钮。
	已检测到内存模块，但是出现内存故障。	• 如果系统安装了一个内存模块，请重新安装此内存模块 （请参阅第 51 页）并重新启动计算机。 • 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块，并重新安装一个模块 （请参阅第 51 页），然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。 • 请在计算机中安装能够正常工作的同一类型内存 （如果有）（请参阅第 51 页）。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络 （请参阅第 85 页）。

= 黄色

= 绿色

= 不亮

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方法
A B C D	可能是图形卡出现故障。	• 如果计算机配备了图形卡，请卸下并重新安装图形卡 （请参阅第 54 页），然后重新启动计算机。 • 如果问题仍然存在，请安装已知能够正常工作的图形卡并重新启动计算机。 • 如果问题仍然存在或者计算机使用集成图形卡，请与 Dell 联络 （请参阅第 85 页）。
A B C D	可能是软盘驱动器或硬盘驱动器出现故障。	重置所有电源电缆和数据电缆并重新启动计算机。
A B C D	可能是 USB 出现故障。	重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。
A B C D	已检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。	• 确保内存模块 / 内存连接器不存在特殊安装要求 （请参阅第 51 页）。 • 验证您安装的内存模块与计算机兼容 （请参阅第 51 页）。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络 （请参阅第 85 页）。

= 黄色

= 绿色

= 不亮

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方法
A B C D（绿色、绿色、黄色、黄色）	可能是扩充卡出现故障。	1 通过卸下插卡（图形卡除外）并重新启动计算机来确定是否存在冲突（请参阅第 54 页）。 2 如果问题仍然存在，请重新安装已卸下的插卡，并卸下另一个插卡，然后重新启动计算机。 3 对每个插卡重复此过程。如果计算机启动正常，则请对最后从计算机中卸下的插卡进行故障排除，以解决资源冲突（请参阅第 41 页的“解决软件与硬件不兼容的问题”）。 4 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页）。
A B C D（绿色、绿色、绿色、黄色）	出现其它故障。	• 确保硬盘驱动器、 CD 驱动器和 DVD 驱动器的电缆已正确连接至系统板（请参阅第 51 页）。 • 如果屏幕上显示表明设备（例如软盘驱动器或硬盘驱动器）出现问题的错误信息，请检查该设备以确保其正常工作。 • 操作系统尝试从设备（例如软盘驱动器或硬盘驱动器）进行引导；请检查系统设置程序（请参阅第 78 页）以确保计算机中安装的设备的引导顺序正确。 • 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页）。
A B C D（绿色、绿色、绿色、绿色）	计算机在 POST 之后处于正常运行状态。	无。

= 黄色
= 绿色
= 不亮

Dell 诊断程序

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 17 页的 “解决问题” 中的检查步骤并运行 Dell 诊断程序。

注意： Dell 诊断程序仅适用于 Dell™ 计算机。

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

   如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机（请参阅第 43 页），并再试一次。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **“Boot to Utility Partition”（引导至公用程序分区）**并按 <Enter> 键。
4. 系统显示 Dell 诊断程序 **“Main Menu”（主菜单）**时，选择要运行的检测程序（请参阅第 34 页）。

Dell 诊断程序主菜单

1. 载入 Dell 诊断程序并显示 **“Main Menu”（主菜单）**屏幕后，单击所需选项的按钮。

选项	功能
“Express Test”（快速检测）	对设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行 **“Express Test”（快速检测）**可以尽快找到问题根源。
“Extended Test”（扩展检测）	对设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地回答问题。
“Custom Test”（自定义检测）	检测特定设备。您可以自定义要运行的检测程序。
“Symptom Tree”（症状树）	列出了最常见的症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

2. 如果在检测过程中遇到问题，系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。

   如果您无法解决出现的错误，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页）。

注： 计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 Dell 联络，技术支持部门将询问您的服务标签。

3. 如果您通过 **“Custom Test”（自定义检测）**或 **“Symptom Tree”（症状树）**选项运行检测程序，请单击下表中说明的适用选项卡以获得详细信息。

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
“Errors”（错误）	显示出现的错误、错误代码和问题说明。
“Help”（帮助）	对检测程序进行说明并可能会指出运行该检测程序的要求。
“Configuration”（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

4 关闭检测程序屏幕以返回 **“Main Menu”（主菜单）**屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭 **“Main Menu”（主菜单）**屏幕。

驱动程序

什么是驱动程序？

驱动程序是控制设备 （例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序是设备与使用此设备的所有其它程序之间的翻译程序。每个设备都有一组自己专用的命令，只有设备的驱动程序才能识别这些命令。

Dell 计算机出厂时已经安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。

Microsoft® Windows® 操作系统附带了许多驱动程序，例如键盘驱动程序。如果您执行了以下操作，则可能需要安装驱动程序：

- 升级操作系统。
- 重新安装操作系统。
- 连接或安装新设备。

识别驱动程序

如果您遇到有关任何设备的问题，请确定问题是否由驱动程序引起，并在必要时更新驱动程序。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。
2 在 **“Pick a Category”（选择一个类别）**下，单击 **“Performance and Maintenance”（性能和维护）**。
3 单击 **“System”（系统）**。
4 在 **“System Properties”（系统属性）**窗口中，单击 **“Hardware”（硬件）**选项卡。
5 单击 **“Device Manager”（设备管理器）**。

6 向下滚动列表以查看任一设备的设备图标上是否带有惊叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有惊叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序。

重新安装驱动程序

注意： Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows XP 返回设备驱动程序

如果计算机在安装或更新驱动程序后出现问题，请使用 Windows XP 返回设备驱动程序将驱动程序替换为先前安装的版本。

1 单击 **"Start"（开始）** 按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。

2 在 **"Pick a Category"（选择一个类别）** 下，单击 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**。

3 单击 **"System"（系统）**。

4 在 **"System Properties"（系统属性）** 窗口中，单击 **"Hardware"（硬件）** 选项卡。

5 单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

6 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，并单击 **"Properties"（属性）**。

7 单击 **"Drivers"（驱动程序）** 选项卡。

8 单击 **"Roll Back Driver"（返回驱动程序）**。

如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原使计算机恢复为您安装新驱动程序之前的运行状态。

手动重新安装驱动程序

1 将需要的驱动程序文件复制到硬盘驱动器之后，请单击 **"Start"（开始）** 按钮并在 **"My Computer"（我的电脑）** 上单击鼠标右键。

2 单击 **"Properties"（属性）**。

3 单击 **"Hardware"（硬件）** 选项卡，并单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

4 双击要为其安装驱动程序的设备的类型。

5 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。

6 单击 **"Driver"（驱动程序）** 选项卡并单击 **"Update Driver"（更新驱动程序）**。

7 单击 **"Install from a list or specific location (Advanced)"（从列表或指定位置安装 [高级]）** 并单击 **"Next"（下一步）**。

8 单击 **"Browse"（浏览）** 并找到先前保存解压缩的驱动程序文件的位置。

9 系统显示相应的驱动程序的名称时，请单击 **"Next"（下一步）**。

10 单击 **"Finish"（完成）** 并重新启动计算机。

还原操作系统

您可以通过以下方法还原操作系统：

- Microsoft® Windows® XP 系统还原，使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore，使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。 Dell PC Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的任何应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 PC Restore。

如果您的计算机附带了**操作系统** CD，则可以使用该 CD 还原您的操作系统。但是，使用**操作系统** CD 同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。*仅当*系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此 CD。

使用 Microsoft Windows XP 系统还原

Microsoft Windows XP 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改计算机硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（不影响数据文件）。有关使用系统还原的信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。要查看 Windows 帮助和支持中心，请参阅 Windows 帮助和支持中心。

注意：请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

注：本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

创建还原点

1. 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Help and Support”（帮助和支持）**。
2. 单击 **“System Restore”（系统还原）**任务。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原到先前的运行状态

如果系统在安装设备驱动程序后出现问题，请使用返回设备驱动程序（请参阅第 36 页）来解决问题。如果未成功，再使用系统还原。

注意：将计算机还原到较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击 **“Start”（开始）**按钮，指向 **“All Programs”（所有程序）**→ **“Accessories”（附件）**→ **“System Tools”（系统工具）**，然后单击 **“System Restore”（系统还原）**。
2. 确保已选取 **“Restore my computer to an earlier time”（恢复我的计算机到一个较早的时间）**，并单击 **“Next”（下一步）**。
3. 单击要将计算机还原至该日期的日历日期。

   “Select a Restore Point”（选择一个还原点）屏幕将提供一个日历，以便您查看和选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体显示。

4 选择一个还原点并单击 **“Next”（下一步）**。

   如果日历日期上只有一个还原点，则此还原点将自动被选定。如果有两个或多个还原点，请单击要使用的还原点。

5 单击 **“Next”（下一步）**。

   系统还原完成数据收集后，系统将显示 **“Restoration Complete”（恢复完成）**屏幕，然后计算机将重新启动。

6 计算机重新启动后，请单击 **“OK”（确定）**。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤消还原。

撤消上次系统还原

注意：撤消上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，指向 **“All Programs”（所有程序）**→ **“Accessories”（附件）**→ **“System Tools”（系统工具）**，然后单击 **“System Restore”（系统还原）**。

2 单击 **“Undo my last restoration”（撤销我上次的恢复）**并单击 **“Next”（下一步）**。

启用系统还原

如果您重新安装 Windows XP 时可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。

2 单击 **“Performance and Maintenance”（性能和维护）**。

3 单击 **“System”（系统）**。

4 单击 **“System Restore”（系统还原）**选项卡。

确保未选取 **“Turn off System Restore”（在所有驱动器上关闭系统还原）**。

使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore

注意：使用 Dell PC Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您接收到计算机之后所安装的任何应用程序或驱动程序。如果可能，请在使用 PC Restore 之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 PC Restore。

注：Symantec 提供的 Dell PC Restore 并非在所有国家和地区或者在所有计算机上都可获得。

请将 Symantec 提供的 Dell PC Restore 作为还原操作系统的最后选择。

PC Restore 将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件 （包括数据文件）都会从硬盘驱动器上被永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 PC Restore 之前备份所有数据。

要使用 PC Restore，请：

1 打开计算机电源。

引导过程中，屏幕顶部将显示一个标有 www.dell.com 的蓝条。

2 看到蓝条时，请立即按 <Ctrl><F11> 组合键。

如果未及时按 <Ctrl><F11> 组合键，请让计算机完成启动，然后再次重新启动计算机。

注意：如果您不想继续运行 PC Restore，请在下一步骤中单击 "Reboot"（重新引导）。

3 在显示的下一个屏幕上，单击 **"Restore"（还原）**。

4 在下一个屏幕上，单击 **"Confirm"（确认）**。

完成此还原过程大约需要 6-10 分钟。

5 系统提示时，单击 **"Finish"（完成）**以重新引导计算机。

注：请勿手动关闭计算机。单击 "Finish"（完成），使计算机完全重新引导。

6 系统提示时，单击 **"Yes"（是）**。

计算机将重新启动。由于计算机被还原至其初始运行状态，因此显示的屏幕 （例如 "End User License Agreement" [最终用户许可协议]）将与首次打开计算机时显示的屏幕相同。

7 单击 **"Next"（下一步）**。

系统将显示 **"System Restore"（系统还原）**屏幕，然后计算机将重新启动。

8 计算机重新启动后，请单击 **"OK"（确定）**。

删除 Dell PC Restore

注意：从硬盘驱动器中删除 Dell PC Restore 会将 PC Restore 公用程序从您的计算机中永久删除。删除 Dell PC Restore 之后，您将无法再使用它还原计算机的操作系统。

Dell PC Restore 使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。建议您**不要**从计算机中删除 PC Restore （即使为了获得更多的硬盘驱动器空间）。如果从硬盘驱动器中删除了 PC Restore，您将永远无法再次调用它，也永远无法使用 PC Restore 将计算机的操作系统还原到其原始状态。

要删除 PC Restore，请：

1 以本地管理员身份登录到计算机。

2 在 Windows 资源管理器中，转至 **c:\dell\utilities\DSR**。

3 双击文件名 **DSRIRRemv2.exe**。

注：如果不以本地管理员身份登录，系统将显示一条信息，提示您必须以管理员身份登录。单击 "**Quit**"（**退出**），然后以本地管理员身份登录。

注：如果您计算机的硬盘驱动器上不存在 PC Restore 分区，系统将显示一条信息，表明未找到此分区。单击 "**Quit**"（**退出**）；没有要删除的分区。

4 单击 **"OK"（确定）**以删除硬盘驱动器上的 PC Restore 分区。

5 系统显示确认信息时，单击 **“Yes”（是）**。

PC Restore 分区将被删除，新的可用磁盘空间将被添加到硬盘驱动器上的可用磁盘分配空间。

6 在 Windows 资源管理器中的 **“Local Disk (C)”（本地磁盘 [C]）**上单击鼠标右键，并单击 **“Properties”（属性）**，然后验证是否如 **“Free Space”（可用空间）**中增加的值所示，新增了可用的磁盘空间。

7 单击 **“Finish”（完成）**以关闭 **“PC Restore Removal”（PC Restore 删除）**窗口。

8 重新启动计算机。

使用操作系统 CD

开始之前

如果您要重新安装 Windows XP 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows XP 返回设备驱动程序。请参阅使用 Windows XP 返回设备驱动程序。如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统返回至您安装新设备驱动程序之前它所处的运行状态。请参阅还原操作系统。

注意：开始执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows XP，您需要以下 CD：

- Dell™ **操作系统** CD
- Dell ResourceCD

注：ResourceCD 包含组装计算机时安装的驱动程序。使用 ResourceCD 可以载入所需的所有驱动程序。您的系统可能未附带 **Drivers and Utilities** CD 和**操作系统** CD，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供 CD。

重新安装 Windows XP

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

注意：操作系统 CD 提供了重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响在硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 放入**操作系统** CD。如果系统显示 `Install Windows XP`（安装 `Windows XP`）信息，请单击 **“Exit”（退出）**。

3 重新启动计算机。

4 系统显示 DELL™ 徽标后，立即按 <F12> 键。

如果系统显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

按照屏幕上的说明完成安装过程。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答来解决不兼容问题。

要使用硬件疑难解答来解决不兼容问题，请：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。
2 在 **"Search"（搜索）**字段中键入"硬件疑难解答"，并单击箭头以开始搜索。
3 在 **"Search Results"（搜索结果）**列表中，单击 **"Hardware Troubleshooter"（硬件疑难解答）**。
4 在 **"Hardware Troubleshooter"（硬件疑难解答）**列表中，单击 **"I need to resolve a hardware conflict on my computer"（我需要解决计算机上的硬件冲突）**，并单击 **"Next"（下一步）**。

4

卸下和安装部件

开始之前

本章介绍了卸下和安装计算机中组件的过程。除非另有说明，否则将假设在执行每个过程时均满足下列条件：

- 您已经执行 “关闭计算机电源”和 “拆装计算机内部组件之前”中的步骤。
- 您已经阅读 Dell™ **《产品信息指南》**中的安全信息。
- 可以通过以相反的顺序执行卸下过程来装回或安装 （如果组件为单独购买）组件。

建议工具

执行本说明文件中的步骤时可能需要使用以下工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀

关闭计算机电源

注意：为避免丢失数据，请在关闭计算机操作系统之前保存并关闭所有打开的文件并退出所有打开的程序。

1 关闭操作系统：

  a 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击 **“Start”（开始）**按钮，然后单击 **“Turn off Computer”（关闭计算机）**。

  b 在 **“Turn off computer”（关闭计算机）**窗口中，单击 **“Turn off”（关闭）**。

  操作系统关闭进程结束后，计算机将关闭。

2 确保计算机和所有连接的设备均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机和连接的设备未自动关闭，请按住电源按钮持续 4 秒钟。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在的损害并有助于确保您的人身安全。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》 中的安全说明。

警告：请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

注意：只有许可的维修技术人员才能对您的计算机进行维修。未经 Dell 授权的维修所导致的损害不在保修范围内。

注意：断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，而不要硬拉电缆。有些电缆的连接器上带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆的连接。拔出连接器时，请保持连接器水平以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。

注意：为避免损坏计算机，在开始拆装计算机内部组件之前，请执行以下步骤。

1 关闭计算机 （请参阅第 43 页）。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

2 断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。

3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮导去系统板上的残留电量。

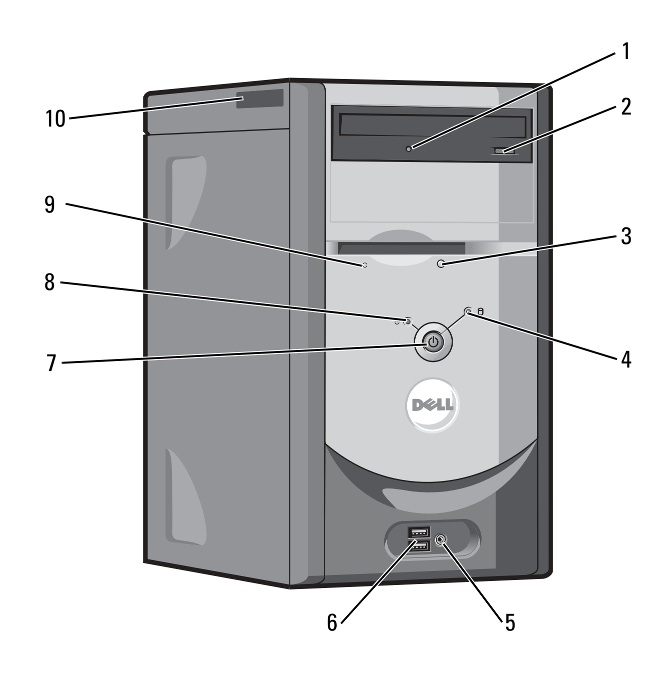
警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

4 打开主机盖 （请参阅第 48 页）。

注意：触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面 （例如计算机背面的金属），以确保接地，并导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

计算机的正面视图和背面视图

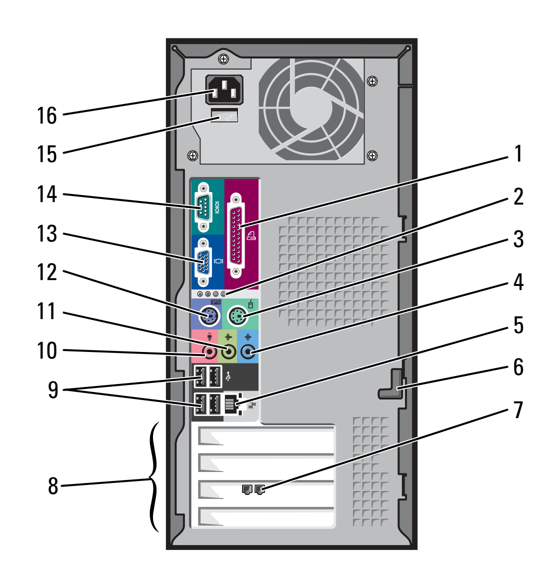
正面视图



1	CD 或 DVD 驱动器活动指示灯	驱动器活动指示灯在计算机从 CD 或 DVD 驱动器读取数据时亮起。
2	CD 或 DVD 驱动器弹出按钮	按下此按钮可以从 CD 或 DVD 驱动器中弹出光盘。
3	软盘驱动器弹出按钮	按下此按钮可以从软盘驱动器中弹出软盘。 （配有可选软盘驱动器的计算机上才有。）
4	硬盘驱动器活动指示灯	指示灯在计算机从硬盘驱动器读取数据或向其写入数据时亮起。 CD 播放器等设备运行时，该指示灯也会亮起。
5	耳机连接器	使用耳机连接器可以连接耳机和大多数扬声器。
6	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备 （例如游戏杆或照相机）或可引导 USB 设备 （有关引导至 USB 设备的详细信息，请参阅第 78 页的 “系统设置程序”）。 对于通常保持连接的设备 （例如打印机和键盘），建议您使用背面的 USB 连接器。

7	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 **注意**：为避免丢失数据，请勿使用电源按钮关闭计算机，而应执行关闭操作系统操作。
8	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或保持稳定不变表示以下不同状态： • 不亮 — 计算机电源已关闭。 • 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。 • 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能状态。 • 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 请参阅第 26 页的 "电源问题"。
9	软盘驱动器活动指示灯	软盘驱动器指示灯在计算机从软盘驱动器读取数据或向其写入数据时亮起。从驱动器中取出软盘之前，请先等待该指示灯熄灭。 （配有可选软盘驱动器的计算机上才有。）
10	服务标签	当您访问 Dell 支持 Web 站点或致电技术支持人员时，此标签用于识别您的计算机。

背面视图



1	并行连接器	此并行连接器用于连接并行设备 （例如打印机）。如果您使用的是 USB 打印机，请将其插入 USB 连接器。
2	诊断指示灯 (4)	使用这些指示灯可以帮助您根据诊断代码排除计算机的故障。有关详情，请参阅第 31 页的 “诊断指示灯”。
3	鼠标连接器	此绿色鼠标连接器用于连接标准鼠标。将鼠标连接至计算机之前，请先关闭计算机和所有连接的设备。如果您使用的是 USB 鼠标，请将其插入 USB 连接器。
4	输入连接器	此蓝色输入连接器用于连接录音 / 播放设备，例如磁带播放机、 CD 播放器或 VCR。 对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
5	网络适配器连接器	要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机上的网络适配器连接器。听到咔嗒声表示网络电缆已连接稳固。 **注：请勿将电话线插入网络连接器。** 对于配有网络连接器卡的计算机，请使用该卡上的连接器。 建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保运行可靠。
6	主机盖闩锁	用于松开计算机的主机盖。请参阅第 48 页的 “卸下主机盖”。
7	调制解调器连接器	（可选）如果您使用的是调制解调器，请将电话线连接至任意一个调制解调器连接器。请勿将电话线连接至网络连接器。 **注：并非所有调制解调器均有两个连接器。**
8	插卡插槽	用于访问所有已安装的 PCI 卡的连接器 （三个插槽）。
9	USB 2.0 连接器 (4)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备 （例如打印机和键盘）。 对于不经常连接的设备 （例如游戏杆或照相机）或可引导 USB 设备，建议您使用正面的 USB 连接器。

10	麦克风连接器	此粉色麦克风连接器用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。 对于配有声卡的计算机，麦克风连接器位于声卡上。
11	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带集成放大器的扬声器。 对于配有声卡的计算机，请使用声卡上的连接器。
12	键盘连接器	如果使用的是标准键盘，请将其连接至紫色的键盘连接器。如果使用的是 USB 键盘，请将其连接至 USB 连接器。
13	集成视频连接器	如果此连接器上带有保护盖，则您的计算机安装有可选的视频卡。如果此连接器上没有保护盖，请将显示器电缆连接至蓝色连接器。
14	串行连接器	用于将串行设备 （例如掌上设备）连接至串行端口。
15	电压选择开关 （并非所有计算机上都有）	有关详情，请参阅 **《产品信息指南》**中的安全说明。
16	电源连接器	用于连接电源电缆。

卸下主机盖

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

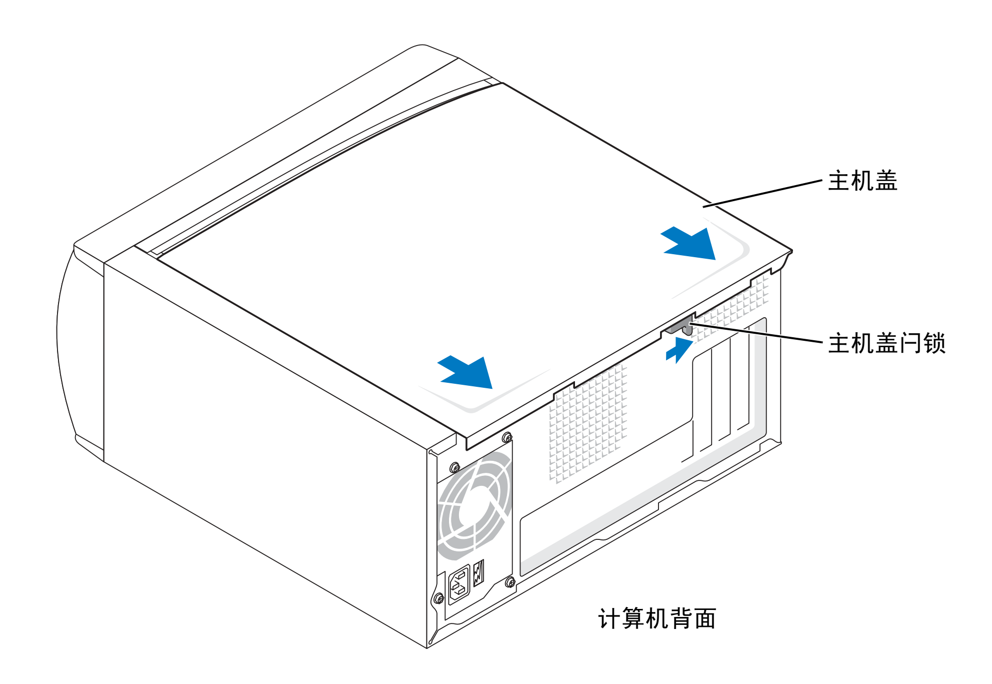
⚠ **警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。**

1 请阅读并遵循第 43 页的 “开始之前”中的步骤。

2 将计算机侧面朝下放置，使主机盖朝上。

3 如果主机盖带有主机盖闩锁，请滑动并按住主机盖闩锁。

4 按住主机盖的凹陷处，将主机盖朝计算机背面滑动。

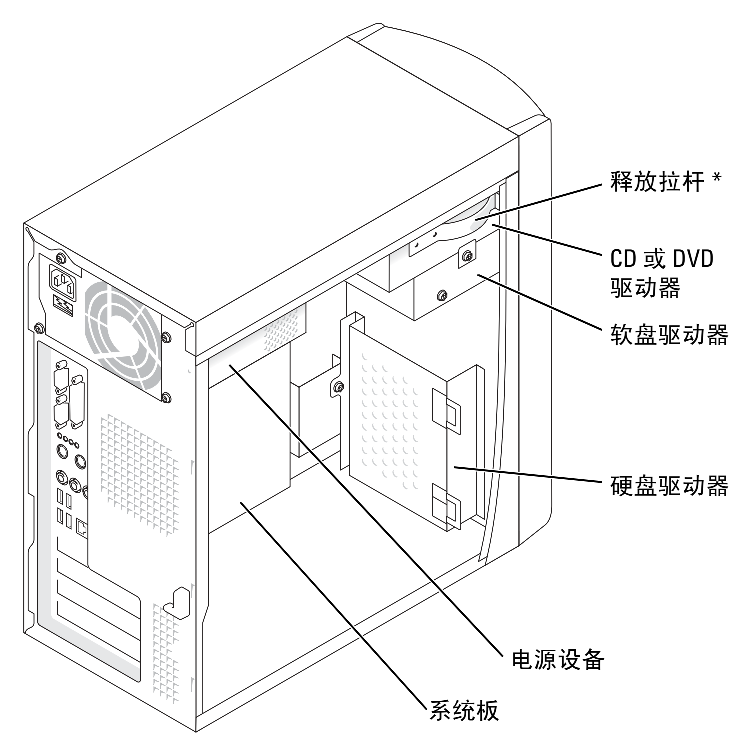


5 将主机盖放在水平表面上。

计算机内部视图

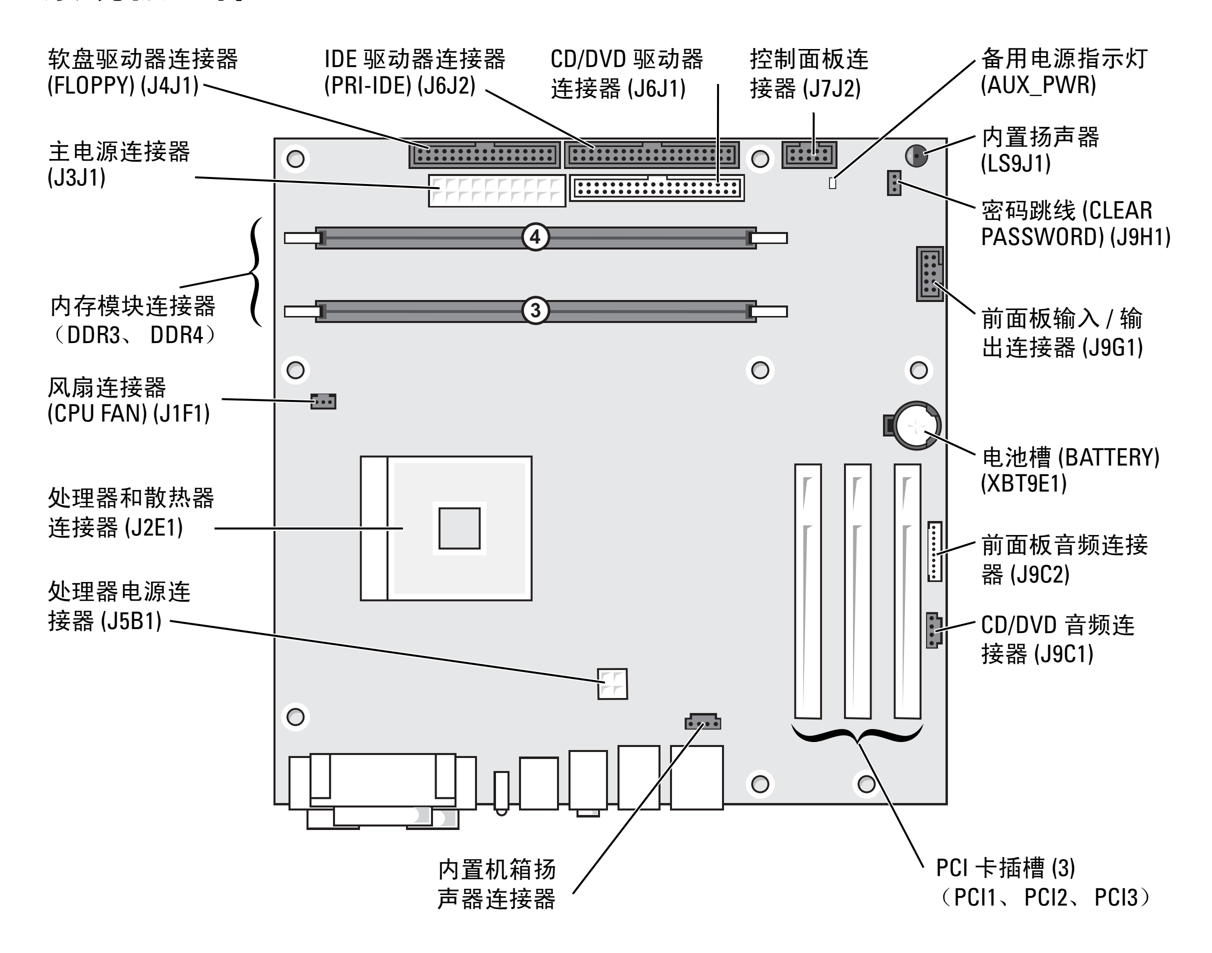
⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请参阅 《产品信息指南》中的安全说明。**

⚠ **警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。**



* 并非所有计算机上都有。

系统板组件



内存

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关您的计算机支持的内存类型的信息，请参阅第 75 页的 “内存”。

注：与 800 MHz 前端总线一起使用时， DDR 333 内存的运行速率为 320 MHz。

DDR 内存概览

应该**成对安装内存容量相同**的 DDR 内存模块。即，如果您购买的计算机已安装了 128 MB 内存，并且您要再添加 128 MB 内存，则应当将其安装在适当的连接器中。如果安装的 DDR 内存模块对不匹配，计算机会继续运行，但是性能会有所降低。

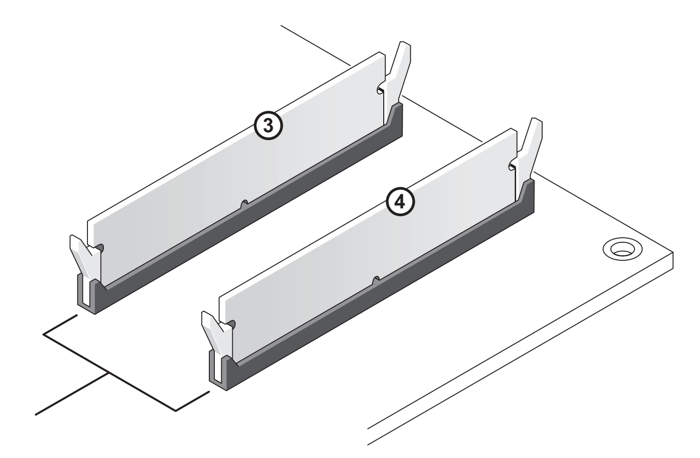
注：请始终按照系统板上指定的顺序安装 DDR 内存模块。

注：您的计算机有两个内存插槽，分别标有 DIMM3 和 DIMM4。

建议的内存配置为：

- 在连接器 DIMM3 和 DIMM4 中安装一对匹配的内存模块。
- 请勿安装 ECC 内存模块。
- 如果混合安装 PC2700 (DDR 333 MHz) 和 PC3200 (DDR 400 MHz) 内存模块对，则它们将以所安装模块中较低的速率运行。
- 请确保先在 DIMM3 或最靠近处理器的连接器中安装单个内存模块，然后再在其它连接器中安装其它模块。

内存安装原则



连接器 DIMM3 和 DIMM4 中相匹配的内存模块对

注意：如果在内存升级过程中卸下了原始内存模块，请将它们与您的所有新模块分开放置（即使这些新模块也是从 Dell 购买的）。您应当将新内存模块安装在连接器 DIMM3 和 DIMM4 中。如果可能，**请勿**将原始内存模块与新内存模块成对安装。否则，计算机可能不会以最佳性能模式运行。

注：从 Dell 购买的内存在计算机保修范围之内。

安装内存



警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

1 通过 **"Start"（开始）**菜单关闭计算机操作系统（请参阅第 43 页）。

2 确保计算机和连接的设备已关闭。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3 断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。

4 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮导去系统板上的残留电量。



警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5 卸下主机盖 （请参阅第 48 页）。

6 将计算机侧面朝下放置，使系统板在计算机内位于底部。

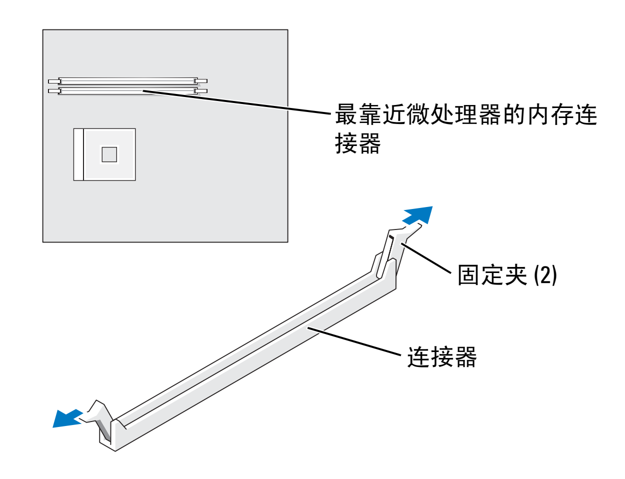
7 如果有必要，请卸下内存模块：

a 向外按压内存模块连接器两端的固定夹。

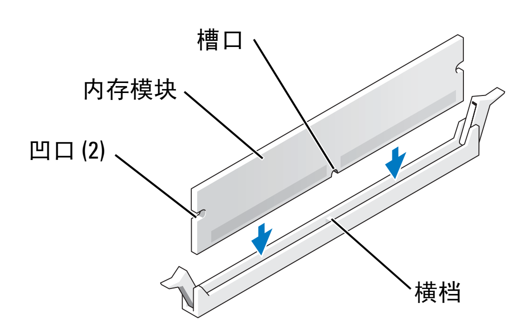
b 拿住并提起模块。

如果模块很难卸下，请轻轻地前后摇动模块以将其从连接器中卸下。

8 要插入模块，请向外按压内存模块连接器两端的固定夹。



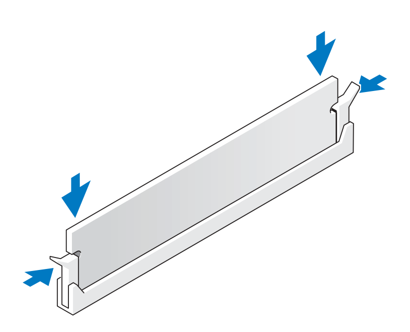
9 将模块底部的槽口与连接器中的横档对齐。



注意：为避免折断内存模块，请勿按压模块中间部位。

10 将模块竖直向下插入连接器，确保其卡入连接器两端的垂直导向器。稳固地按压模块两端，直至其卡入到位。

如果模块插入正确，固定夹将会卡入模块两端的凹口。



11 装回主机盖 （请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

12 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

13 单击 **“Start”（开始）**按钮，在 **“My Computer”（我的电脑）**上单击鼠标右键，然后单击 **“Properties”（属性）**。

14 单击 **“General”（常规）**选项卡。

15 要验证内存是否正确安装，请检查列出的内存 (RAM) 容量。

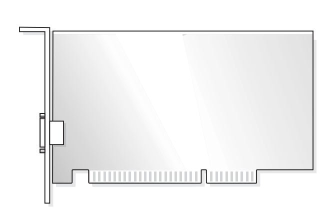
插卡

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

您的 Dell™ 计算机提供了三个 PCI 卡插槽。

PCI 卡

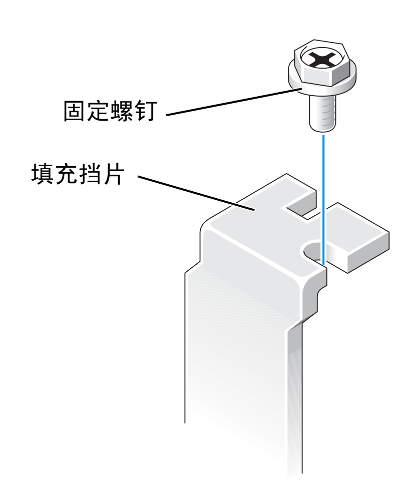


如果要安装或更换插卡，请执行下一小节中的步骤。如果只是卸下而不更换插卡，请参阅第 56 页的“卸下 PCI 卡”。

如果您要更换插卡，请从操作系统中删除该插卡当前的驱动程序。

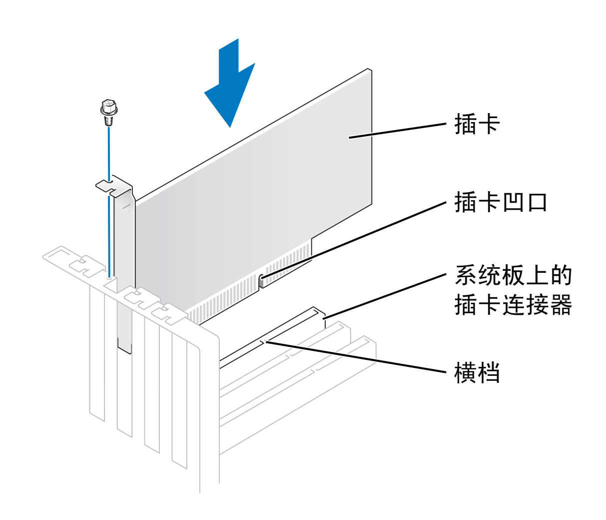
安装 PCI 卡

1 请阅读并遵循第 43 页的 “开始之前”中的步骤。
2 拧下要使用的插卡插槽的填充挡片上的螺钉，并卸下填充挡片。

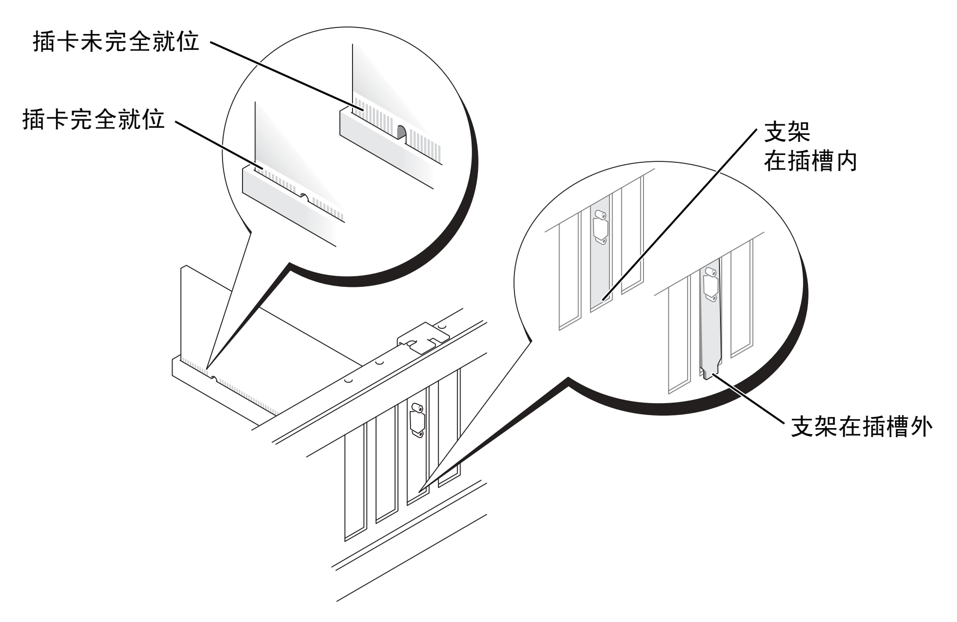


警告：某些网络适配器在连接至网络后将自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装插卡之前断开计算机与电源插座的连接。

3 将插卡底部的凹口与系统板连接器中的横档对齐。将插卡插入连接器并轻轻摇动，直至其完全就位。



确保插卡已完全就位，并且插卡支架在插槽内。



4 使用在步骤 2 中拧下的螺钉固定插卡支架。

5 将相应的电缆连接至插卡。

有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

注意：请勿将插卡电缆放在插卡的上面或后面。将电缆放在插卡上面可能会损坏设备。

6 如果安装了声卡，请：

a 进入系统设置程序（请参阅第 78 页的"系统设置程序"），选择 **"Audio Controller"（音频控制器）**，然后将设置更改为 **"Off"（关）**。

b 将外部音频设备连接至声卡连接器。请勿将外部音频设备连接至背面板上的麦克风、扬声器 / 耳机或输入连接器。

7 如果安装了添加式网络适配器并要禁用集成网络适配器，请：

a 进入系统设置程序（请参阅第 78 页的"系统设置程序"），选择 **"Network Controller"（网络控制器）**，然后将设置更改为 **"Off"（关）**。

b 将网络电缆连接至添加式网络适配器连接器。请勿将网络电缆连接至背面板上的集成连接器。

8 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

卸下 PCI 卡

1 请阅读并遵循第 43 页的"开始之前"中的步骤。

2 如果有必要，请断开连接至插卡的所有电缆。

3 从插卡支架上拧下固定螺钉。

4 拿住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。

5 如果您不打算装回插卡，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。

如果您需要填充挡片，请与 Dell 联络 （请参阅第 85 页的 “将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。”）。

注：您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

6 合上主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。

7 从操作系统中删除该插卡的驱动程序。

8 如果卸下了声卡，请：

a 进入系统设置程序 （请参阅第 78 页的 “系统设置程序”），选择 **“Audio Controller”（音频控制器）**，然后将设置更改为 **“On”（开）**。

b 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

9 如果卸下了添加式网络连接器，请：

a 进入系统设置程序 （请参阅第 78 页的 “系统设置程序”），选择 **“Network Controller”（网络控制器）**，然后将设置更改为 **“On”（开）**。

b 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成连接器。

前面板

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下前面板

1 请阅读并遵循第 43 页的 “开始之前”中的步骤。

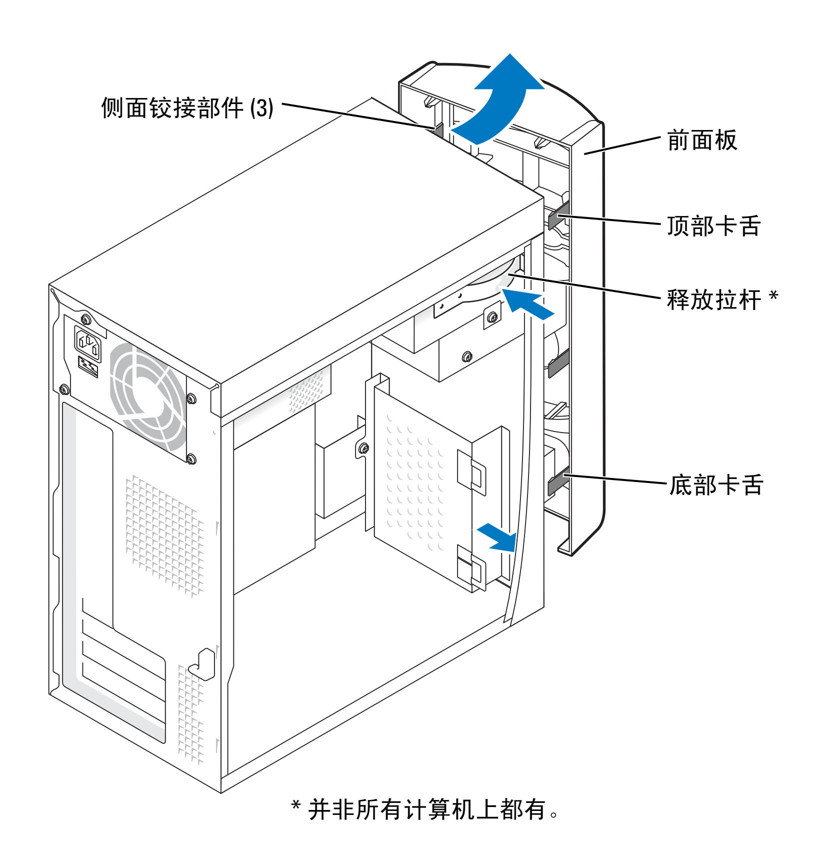
2 卸下主机盖 （请参阅第 48 页）。

3 松开并卸下前面板：

a 如果您的计算机上有释放拉杆，请推动释放拉杆以松开顶部卡舌。

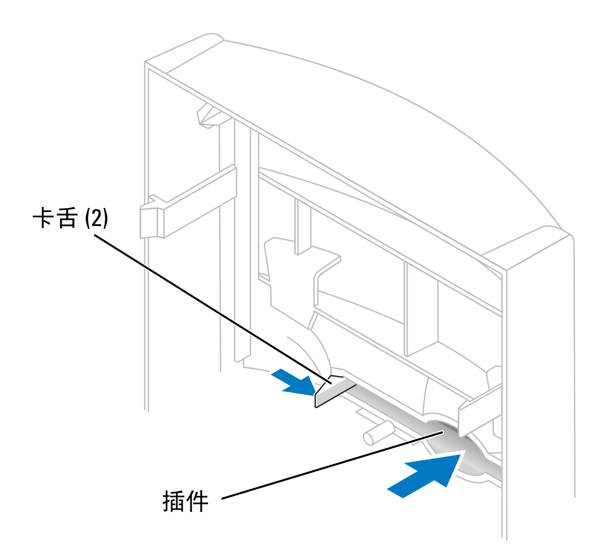
b 将手伸入计算机内部，并朝您的方向推动顶部和底部卡舌以使其松开。

c 转动前面板使其与侧面铰接部件分离。


侧面铰接部件 (3)
前面板
顶部卡舌
释放拉杆 *
底部卡舌
* 并非所有计算机上都有。

卸下前面板插件

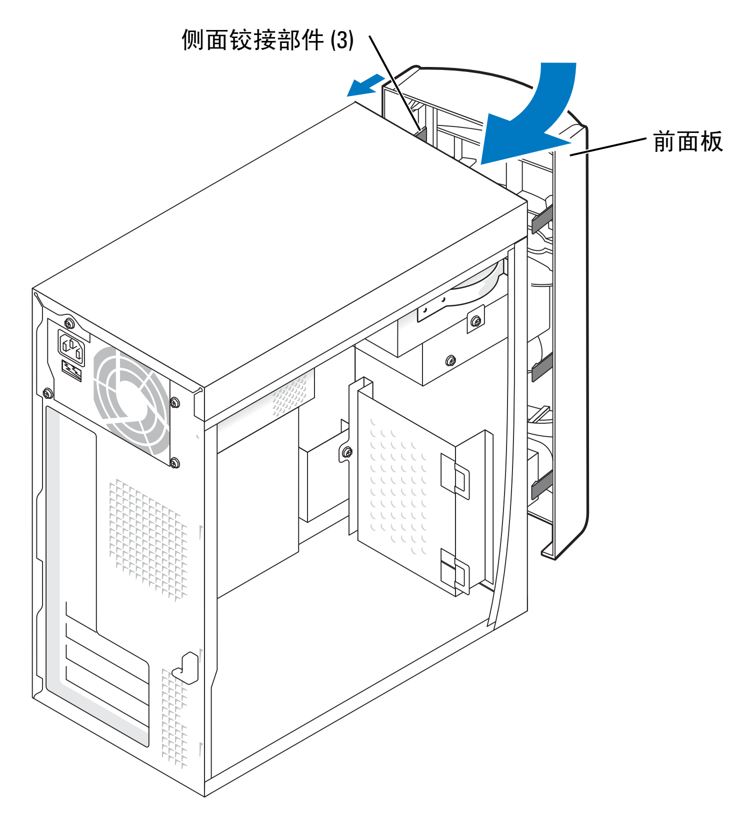
1 向内按压插件的两个卡舌。



2 向外推动前面板插件。

重新连接前面板

1 将前面板重新连接至侧面铰接部件。



2 转动前面板直至其卡在计算机正面。

驱动器

您的计算机支持以下设备组合：

- 一个硬盘驱动器
- 一个可选软盘驱动器
- 最多两个 CD 或 DVD 驱动器

一般安装原则

将 IDE 硬盘驱动器连接至标有 PRI IDE 的系统板连接器。将 CD/DVD 驱动器连接至标有 J6J1 的连接器。

如果您将两个 IDE 设备连接至一根 IDE 接口电缆，并将它们配置为电缆选择设置，则连接至接口电缆末端连接器的设备为主设备或引导设备 （驱动器 0），而连接至接口电缆中间连接器的设备为次设备 （驱动器 1）。有关将设备配置为电缆选择设置的信息，请参阅升级套件中的驱动器说明文件。

连接驱动器电缆

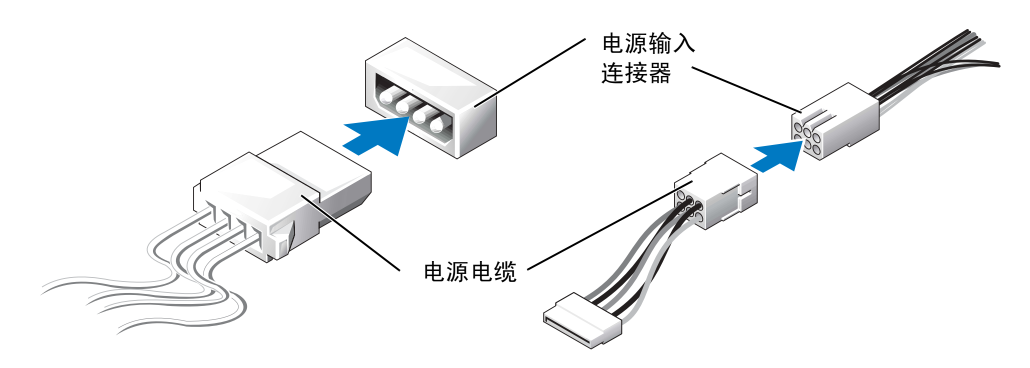
安装驱动器时，请将直流电源电缆和数据电缆的一端连接至驱动器背面，另一端连接至系统板。某些驱动器可能还带有音频连接器；请将音频电缆的一端连接至驱动器连接器，另一端连接至系统板。

驱动器接口连接器

大部分接口连接器均采用锁定式设计以确保正确插接；即在一个连接器上有一个槽口或缺少一根插针，与另一个连接器上的凸起或实心插孔相对应。

连接 IDE 电缆时，请确保将带色边线与插针 1 连接器对准。断开 IDE 电缆的连接时，请拿住并拉动带色推拉卡舌，直至连接器分开。

电源电缆连接器



硬盘驱动器

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

⚠ **警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。**

注意：为避免损坏驱动器，请勿将其放置在坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

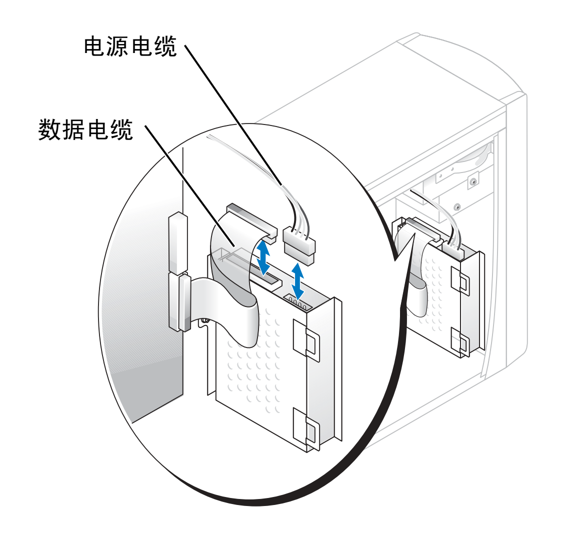
1 如果要更换包含需要保留的数据的硬盘驱动器，请在开始此步骤之前备份文件。

2 请阅读并遵循第 43 页的 “开始之前”中的步骤。

3 卸下主机盖 （请参阅第 48 页）。

卸下硬盘驱动器

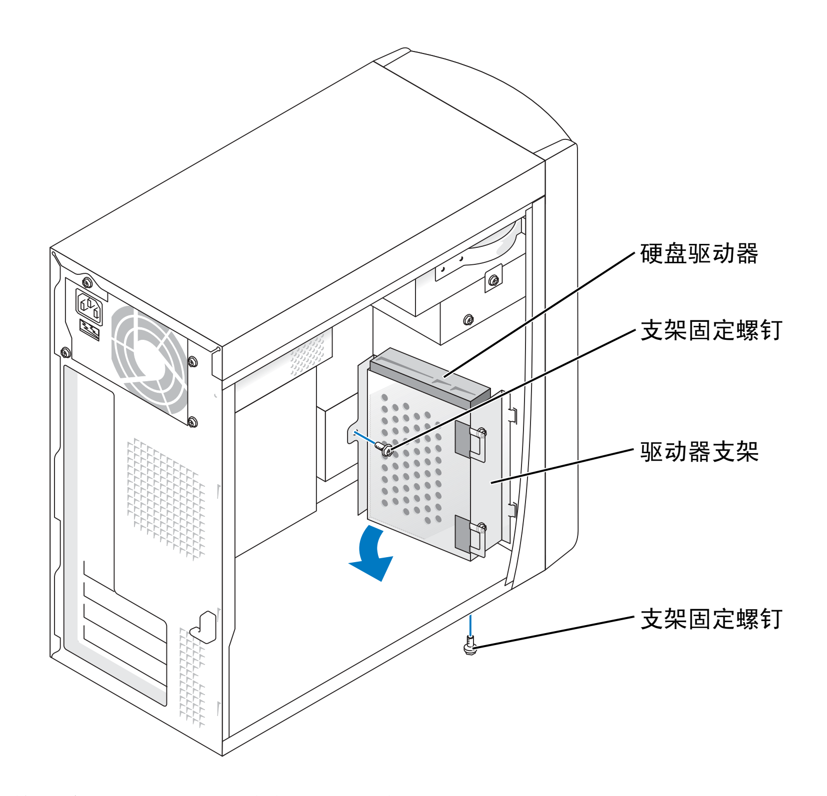
1 从驱动器和系统板上断开电源电缆和数据电缆的连接。



2 从计算机上卸下硬盘驱动器支架：

a 拧下硬盘驱动器的支架固定螺钉。

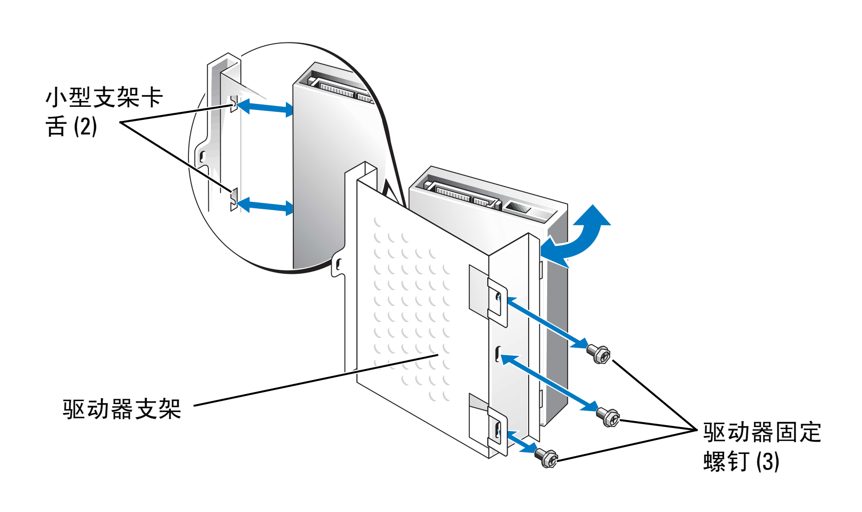
b 从计算机上卸下硬盘驱动器的支架。



3 如果要更换硬盘驱动器，请从支架上卸下此驱动器：

a 拧下硬盘驱动器固定螺钉。

b 从支架上卸下硬盘驱动器。



安装硬盘驱动器

1 打开用于更换的硬盘驱动器的包装并准备安装。

2 查阅驱动器的说明文件，验证驱动器的配置适合您的计算机。

3 卸下硬盘驱动器支架 （请参阅第 62 页）。

4 将硬盘驱动器连接至硬盘驱动器支架：

   a 将小型支架卡舌插入驱动器一侧的驱动器固定螺孔中。

   b 轻轻地朝支架方向摇动驱动器，并将驱动器另一侧的三个螺孔与支架上的筛孔对齐。

   c 将硬盘驱动器支架连接至硬盘驱动器。

   d 插入全部三颗驱动器固定螺钉并拧紧。

5 安装硬盘驱动器：

   a 将两个支架卡舌插入附加硬盘驱动器支架内的驱动器插槽中。

   b 向前摇动支架，使其与附加硬盘驱动器的支架齐平。

   c 拧回支架固定螺钉。

6 将电源电缆连接至驱动器。

7 将数据电缆的一端连接至驱动器，另一端连接至系统板 （请参阅第 51 页）。

8 合上主机盖 （请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

9 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

   有关驱动器运行所需任何软件的安装说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

10 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请将可引导软盘插入 A 驱动器。

11 打开计算机。

12 进入系统设置程序 （请参阅第 78 页的 “系统设置程序”），更新相应的 **“Drive”（驱动器）**选项。

13 退出系统设置程序，并重新启动计算机。

14 继续下一步骤之前，请对驱动器进行分区和逻辑格式化。

   有关说明，请参阅操作系统说明文件。

15 运行 Dell 诊断程序 （请参阅第 34 页）以检测硬盘驱动器。

16 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请在硬盘驱动器上安装操作系统。

软盘驱动器

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

⚠ **警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。**

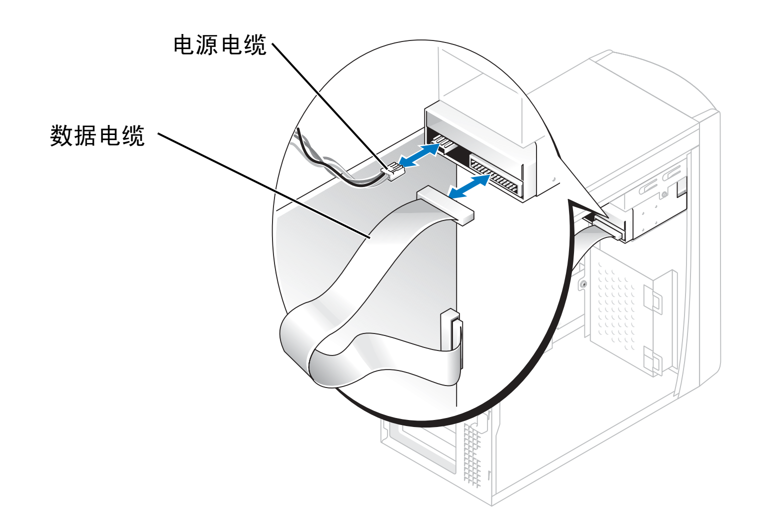
1 请阅读并遵循第 43 页的 “开始之前”中的步骤。

2 松开并卸下前面板 （请参阅第 57 页）。

注：如果要添加软盘驱动器，请参阅第 66 页的 “安装软盘驱动器”。

卸下软盘驱动器

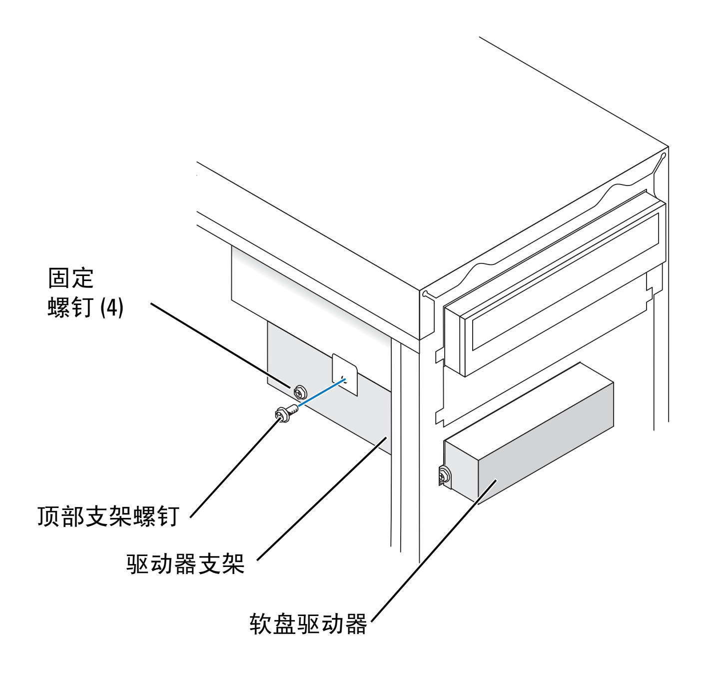
1 从软盘驱动器的背面和系统板上断开电源电缆和数据电缆的连接 （请参阅第 51 页）。



2 从计算机上卸下软盘驱动器支架：

a 拧下软盘驱动器的支架固定螺钉。

b 从计算机上卸下软盘驱动器的支架。



3 从支架上卸下软盘驱动器：

a 拧下全部四颗驱动器固定螺钉 （每侧两颗）。

b 从支架上卸下软盘驱动器。

安装软盘驱动器

1 从计算机上卸下软盘驱动器支架 （请参阅第 65 页）。

2 如果要更换软盘驱动器，请从支架上卸下此驱动器 （请参阅第 66 页）。

3 将软盘驱动器支架连接至软盘驱动器：

a 将驱动器上的螺孔与支架上的螺孔对齐。

b 插入全部四颗驱动器固定螺钉 （每侧两颗）并拧紧。

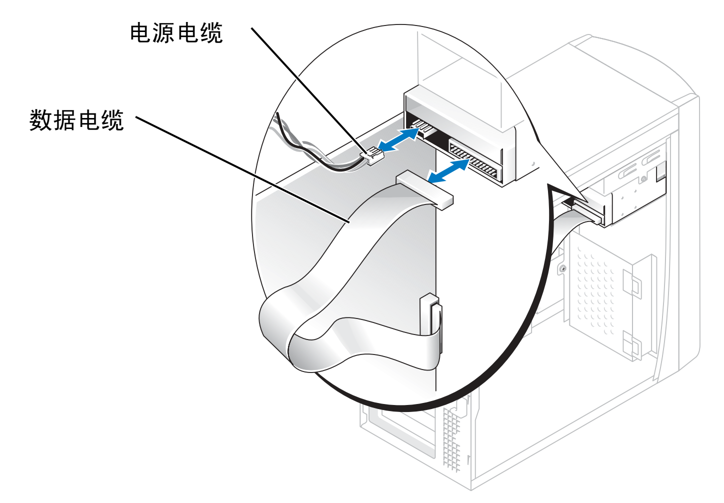
4 调整软盘驱动器支架的位置，使其顶部与上部驱动器托架的底部完全齐平，然后将软盘驱动器支架向前滑入到位。

注：软盘驱动器支架的顶部有两个槽口，用于卡入上部驱动器托架底部上的两个固定夹。软盘驱动器支架正确安装后，即使没有任何支撑也可固定到位。

5 使用驱动器附带的顶部支架螺钉固定软盘驱动器支架。

6 重新连接前面板 （请参阅第 60 页）。

7 将数据电缆连接至驱动器的背面和系统板上的软盘驱动器连接器 （请参阅第 51 页）。



注意：将电缆上的带色边线与驱动器上的插针 1 相对应 （插针 1 标有 "1"）。

8 重新连接前面板 （请参阅第 60 页）。

9 装回主机盖 （请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

10 将计算机和设备连接至各自的电源插座，然后将它们打开。

有关驱动器运行所需任何软件的安装说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

11 进入系统设置程序 （请参阅第 78 页的 "系统设置程序"），并更新相应的 **"Diskette Drive" （软盘驱动器）**选项。

12 运行 Dell 诊断程序 （请参阅第 34 页），验证计算机可以正常工作。

CD/DVD 驱动器

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

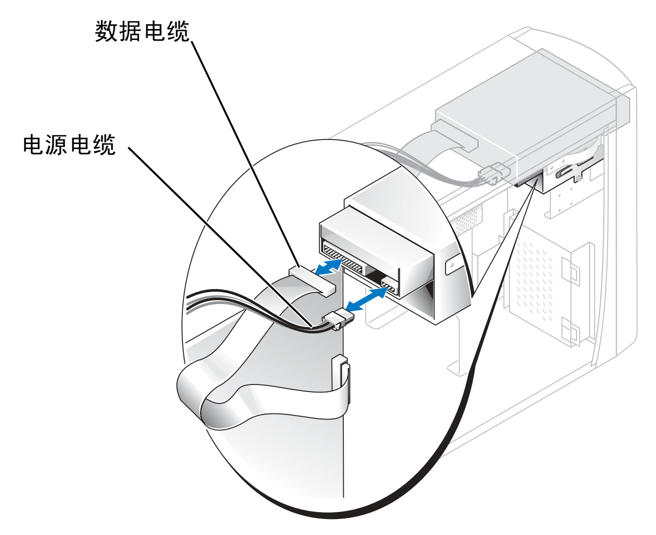
1 请阅读并遵循第 43 页的 "开始之前"中的步骤。

2 卸下主机盖 （请参阅第 48 页）。

3 松开并卸下前面板 （请参阅第 57 页）。

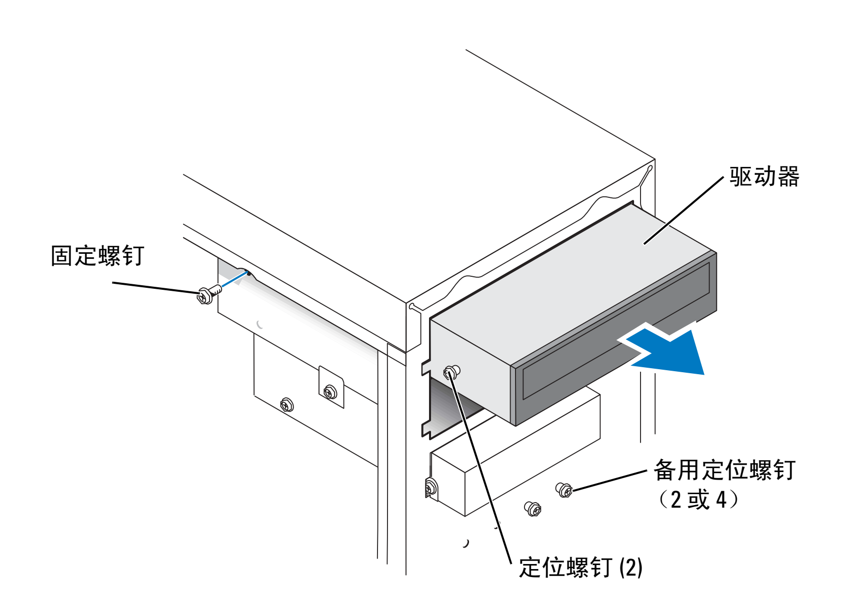
卸下 CD/DVD 驱动器

1 从驱动器的背面和系统板上断开电源电缆、音频电缆和 CD/DVD 驱动器电缆的连接。



2 拧下 CD/DVD 驱动器固定螺钉。

3 向前滑动驱动器，并将其从驱动器托架中卸下。



安装 CD/DVD 驱动器

1 如果要安装新驱动器，请打开驱动器的包装并准备安装。

查看驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置适用于您的计算机。如果要安装 IDE 驱动器，请将驱动器配置为电缆选择设置。

2 如果要更换驱动器，请卸下现有的驱动器 （请参阅第 67 页）。

3 轻轻地将驱动器滑入到位，使其位于驱动器托架中。

4 驱动器滑入到位后，继续对其用力，确保其完全就位。

5 使用驱动器附带的固定螺钉将驱动器连接至计算机。

注意：将电缆上的带色边线与驱动器上的插针 1 相对应 （插针 1 标有 "1"）。

6 将电源电缆连接至系统板 （请参阅第 51 页）。

7 将电源电缆和 CD/DVD 驱动器电缆的一端连接至驱动器，另一端连接至系统板。（请参阅第 51 页）。

8 如果要安装自带控制器卡的驱动器，请将控制器卡安装在插卡插槽中。

9 重新连接前面板 （请参阅第 60 页）。

10 装回主机盖 （请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

11 将计算机和设备连接至各自的电源插座，然后将它们打开。

有关驱动器运行所需任何软件的安装说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

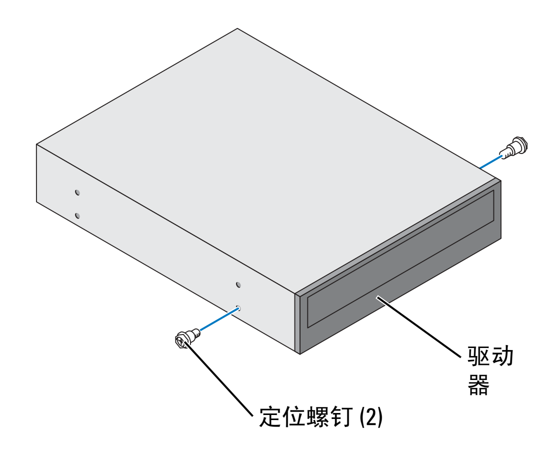
12 进入系统设置程序 （请参阅第 78 页的 "系统设置程序"），选择相应的 **"Drive"（驱动器）**选项。

13 运行 Dell 诊断程序 （请参阅第 34 页），验证计算机可以正常工作。

添加第二个 CD 或 DVD 驱动器

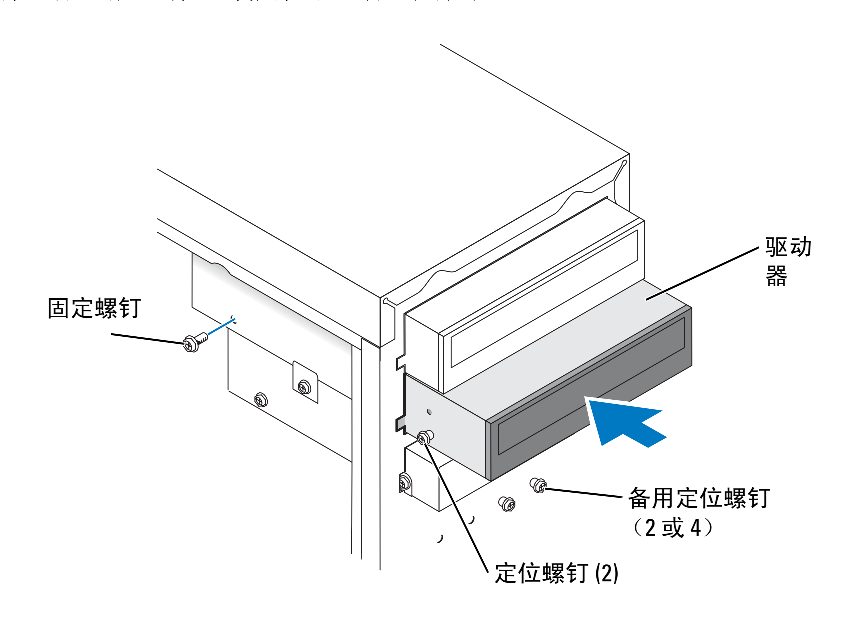
1 请确保新驱动器上的跳线设置已设置为 "电缆选择"（请参阅驱动器附带的说明文件以获取有关信息）。

2 从计算机正面拧下两颗备用定位螺钉，并将它们插入驱动器，如第 70 页的图例所示。



注：有些计算机仅附带两颗备用定位螺钉；有些计算机附带四颗。此步骤仅需两颗定位螺钉。

3 轻轻地将驱动器滑入到位，使其位于驱动器托架中。



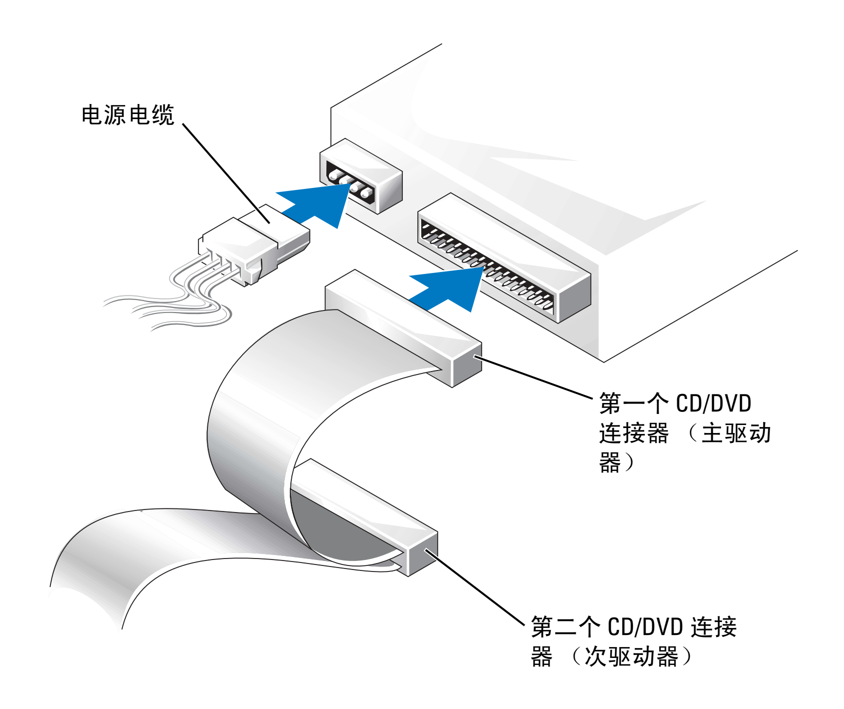
4 驱动器滑入到位后，继续对其用力，确保其完全就位。

5 使用驱动器附带的固定螺钉将驱动器连接至计算机。

注意：将电缆上的带色边线与驱动器上的插针 1 相对应 （插针 1 标有 “1”）。

6 将电源电缆连接至系统板 （请参阅第 51 页）。

7 找到位于上部驱动器托架中的 CD 或 DVD 驱动器的数据电缆，并将电缆中间的数据连接器连接至新驱动器。



8 重新连接前面板 （请参阅第 60 页）。

9 装回主机盖 （请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

10 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

11 有关驱动器运行所需任何软件的安装说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

电池

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

计算机使用币形电池来维护其配置、日期和时间信息。此电池可以使用若干年。

如果您每次打开计算机时都需要重设时间和日期信息，请更换电池。

警告：如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。

要更换电池，请：

1 记录系统设置程序（请参阅第 79 页的 “进入系统设置程序”）所有屏幕中的信息，以便在步骤 8 中恢复正确设置。

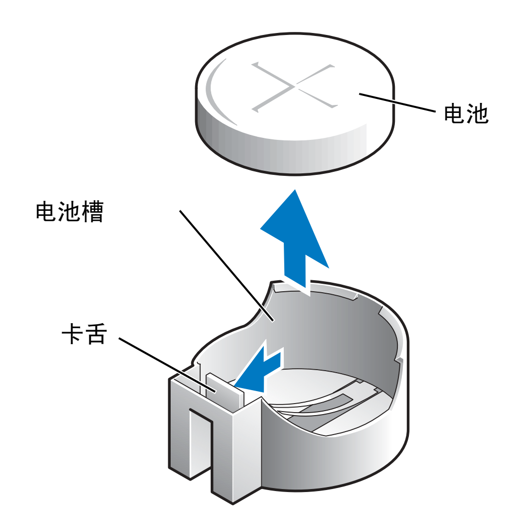
2 请阅读并遵循第 43 页的 “开始之前”中的步骤。

3 找到电池槽（请参阅第 51 页的 “系统板组件”）。

注意：如果使用钝物将电池从电池槽中撬出，请当心不要使钝物碰触到系统板。尝试撬出电池之前，请确保将钝物插在电池和电池槽之间。否则，可能会撬坏电池槽或破坏系统板上的电路，从而损坏系统板。

4 用手指或绝缘的钝物（例如塑料螺丝刀）从电池槽中小心地撬出电池，并将其取出。

5 将新电池放入电池槽，标有 “+”的一面朝上，将其卡入到位。



6 装回主机盖（请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。

7 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

8 进入系统设置程序 （请参阅第 79 页的 “进入系统设置程序”），恢复在步骤 1 中记录的设置。

9 妥善地处理旧电池 （请参阅 **《产品信息指南》**的 “电池的处理”一节）。

装回主机盖

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

1 确保连接了所有电缆并已将电缆整理好。

将电源电缆轻轻地朝您所在的方向拉动，以免卡在驱动器下面。

2 确保未将工具或多余的部件遗留在计算机内部。

3 将主机盖放在计算机上。

4 朝计算机的正面滑动主机盖，直至其完全就位。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

5 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

5

附录

规格

处理器	
处理器类型	Intel® Pentium® 4（支持超线程技术）和 Intel Celeron® **注：**并非所有的 Pentium 4 处理器均支持超线程技术。
一级 (L1) 高速缓存	8 KB
二级 (L2) 高速缓存	128 KB 或 512 KB（取决于计算机配置）流水线突发式、八路成组相联、回写式 SRAM

内存	
类型	333 MHz 和 400 MHz DDR SDRAM **注：**配有 Celeron 400MHz FSB 处理器时， DDR333 和 DDR400 内存将以 266MHz 的速率运行 **注：**配有 Pentium 4 800MHz FSB 处理器时， DDR333 内存将以 320MHz 的速率运行
内存连接器	两个
内存容量	128 MB、 256 MB、 512 MB 或 1 GB 非 ECC
最小内存	128 MB **注：**可能会分配 1 至 64 MB 之间的系统内存以支持图形卡，这取决于系统内存的大小和其它因素。
最大内存	2 GB
BIOS 地址	F0000h

计算机信息	
芯片组	Intel 865 GV
DMA 通道	七个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	4 Mb

计算机信息 （续）	
NIC	集成网络接口，支持 10/100 通信。
系统时钟	Intel Pentium 4：800 MHz Intel Celeron：533 MHz

视频	
类型	集成 Intel Extreme Graphics 2

音频	
类型	AC97、Sound Blaster 仿真、实现了 2.1 音效的 ADI 1980 音频控制器

扩充总线	
总线类型	PCI
总线速率	33 MHz
PCI	
连接器	三个
连接器大小	120 针
连接器数据宽度 （最大）	32 位

驱动器	
外部可抽换：	
	一个用于安装软盘驱动器的托架，两个用于安装 CD/DVD 驱动器的托架
可用设备	软盘驱动器、 USB 存储设备、 CD 驱动器、 CD-RW 驱动器、DVD 驱动器、DVD-RW 驱动器以及 DVD 和 CD-RW 组合驱动器
内部可抽换：	
	一个托架，用于安装 1 英寸高的 IDE 硬盘驱动器

连接器	
外部连接器：	
串行	9 针连接器； 16550C 兼容
并行	25 孔连接器 （双向）
视频	15 孔连接器

连接器 （续）	
网络适配器	RJ45 连接器
PS/2 （键盘和鼠标）	6 针小型 DIN
USB	USB 2.0 兼容连接器 （前面板上两个，背面板上四个）
音频	三个连接器，分别用于输入、输出和麦克风；一个前面板连接器，用于耳机
系统板连接器：	
主 IDE 驱动器	40 针连接器 （位于 PCI 本地总线上）
次 IDE 驱动器	40 针连接器 （位于 PCI 本地总线上）
软盘驱动器	34 针连接器
CD 音频	4 针连接器
风扇	3 针连接器

控制按钮和指示灯	
电源控制按钮	按钮
硬盘驱动器访问指示灯	绿色
链路完整性指示灯 （位于集成网络适配器上）	指示灯不亮表示以 10 Mb 运行；绿色指示灯表示以 100 Mb 运行
活动指示灯 （位于集成网络适配器上）	黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	背面板上的四个指示灯

电源	
直流电源设备：	
功率	250 W
散热	853 BTU/ 小时 （计算机满负载，不计显示器）
电压 （有关电压设置的重要信息，请参阅 **《产品信息指南》**中的安全说明）	固定电压电源设备 - 60 Hz 时为 100 至 120 V ； 50 Hz 时为 200 至 240 V
备用电池	3 V CR2032 币形锂电池

物理规格	
高度 x 宽度 x 厚度	41.9 x 18.1 x 36.8 cm
	（16.5 x 7.13 x 14.50 英寸）
重量	11.34 kg (25 lb)

环境参数	
温度：	
运行时	10° 至 30° C（50° 至 86° F） **注：**在温度为 30° C (86° F) 的环境中，最大运行海拔高度为 914 m (3000 ft)。
存放时	-40° 至 65° C （-40° 至 149° F）
相对湿度	20% 至 80% （非冷凝）
最大振动：	
运行时	3 至 200 Hz、每分钟 0.5 倍频时为 0.25 G
存放时	10 至 500 Hz、每分钟 1 倍频时为 2.20 G
最大撞击：	
运行时	105 G， 2 ms
存放时	32 G，速度变化为 596.9 cm/ 秒 （235 英寸 / 秒）
海拔高度：	
运行时	-15.2 至 3048 m（-50 至 10,000 ft） **注：**在温度为 30° C (95° F) 的环境中，最大运行海拔高度为 914 m (3000 ft)。
存放时	-15.2 至 10,670 m （-50 至 35,000 ft）

系统设置程序

概览

在以下情况下使用系统设置程序：

- 在您的计算机中添加、更改或卸下任何硬件之后更改系统配置信息
- 设置或更改用户可选择的选项，例如用户密码
- 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器的类型

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

注意：除非您是高级计算机用户，否则请勿更改此程序的设置。某些更改会导致计算机运行不正常。

进入系统设置程序

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。

   如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机（请参阅第 43 页），并再试一次。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕显示计算机的当前配置信息或可更改的配置信息。屏幕上的信息分为三个部分：选项列表、活动选项字段和按键功能。

<table>
<tr>
<td rowspan="2">选项列表 — 此字段显示在系统设置程序窗口的左侧。该字段为可滚动列表，包含了定义计算机配置的功能，包括已安装的硬件、节能和安全保护功能。

使用上箭头和下箭头键向上和向下滚动此列表。高亮度显示一个选项时，选项字段将显示有关此选项及其当前设置和可用设置的详细信息。

按 <Enter> 键可以展开或折叠每个主选项字段。</td>
<td>选项字段 — 此字段包含有关各选项的信息。在该字段中，您可以查看当前设置和对设置进行更改。

使用右箭头和左箭头键可以高亮度显示一个选项。按 <Enter> 键可以激活此选项。</td>
</tr>
<tr>
<td>按键功能 — 该字段显示在选项字段的下方，列出了在活动系统设置程序字段中使用的按键及其功能。</td>
</tr>
</table>

系统设置程序选项

 **注：**系统可能不显示本节中列出的项目，也可能与列出的项目不完全相同，这取决于计算机和已安装的设备。

“System”（系统）	
“System Info”（系统信息）	列出系统信息，例如计算机名称、 BIOS 版本号和日期、系统标签以及其它系统特定的信息。
“CPU Info”（CPU 信息）	标识计算机的处理器是否支持超线程，并列出处理器总线速率、处理器 ID、时钟速率和二级高速缓存。
“Memory Info”（内存信息）	显示已安装的内存容量、内存速率、通道模式 （双通道或单通道）和已安装的内存的类型。
“Date/Time”（日期 / 时间）	显示当前的日期和时间设置。
“Boot Sequence”（引导顺序）	计算机尝试按此列表中指定的设备顺序进行引导。 **注：**如果插入引导设备并重新启动计算机，此选项将显示在系统设置程序菜单中。要从 USB 存储设备进行引导，请选择 USB 设备并移动该设备，使其成为列表中的第一个设备。
“Drives”（驱动器）	
“Diskette Drive”（软盘驱动器）	将连接至系统板上的 FLOPPY 连接器的软盘驱动器标识和定义为 **“Off”（关）**、**“USB”**、**“Internal”（内部）**或 **“Read Only”（只读）**。
“Drive 0”（驱动器 0）至“Drive 3”（驱动器 3）	标识连接至系统板上的 PRI IDE 连接器的驱动器，并列出硬盘驱动器的容量。
“Onboard Devices”（机载设备）	
“NIC Controller”（NIC 控制器）	可以将 NIC 设置为 **“On”（开）**（默认设置）、**“Off”（关）**或 **“On w/ PXE”（通过 PXE 打开）**。当激活 **“On w/ PXE”（通过 PXE 打开）**设置 （仅可用于以后的引导过程）时，计算机将提示用户按 <Ctrl><Alt><b> 组合键。按下该组合键后，系统将显示一个菜单，使您可以选择从网络服务器进行引导的方法。如果网络服务器未提供引导例行程序，计算机将尝试从引导顺序列表中的下一个设备进行引导。
“Audio Controller”（音频控制器）	启用或禁用机载音频控制器
USB	设置为 **“On”（开）**（默认设置），以使操作系统可以检测到和支持 USB 设备。 **“No Boot”（无引导）**选项将限制对驱动器数据的外部访问。使用此选项可以禁止用户使用外部 USB 设备引导计算机。

“Mouse Port”（鼠标端口）	启用或禁用机载 PS/2 兼容鼠标控制器。
“LPT Port Mode”（LPT 端口模式）	标识和定义并行端口设置。可以将并行端口设置为 **“Off”（关）**、**“AT”**、**“PS/2”**、**“EPP”** 或 **“ECP”**。
“LTP Port Address”（LPT 端口地址）	标识并行端口的地址。
“LPT Port DMA”（LPT 端口 DMA）	标识和定义并行端口 DMA 设置。可以将并行端口 DMA 设置为 **“Off”（关）**、**“DMA1”** 或 **“DMA3”**。
“Serial Port #1”（串行端口 1）	标识和定义串行端口设置。**“Auto”（自动）**（默认设置），自动将连接器配置为特定的指定值（**“COM1”** 或 **“COM3”**）。
“Video”（视频）	
“Primary Video”（主视频）	计算机中存在两个视频控制器时，此设置用于指定主视频控制器。
“Video Memory Size”（视频内存大小）	设置要为机载视频控制器保留的系统内存容量。
“Performance”（性能）	
“Hyperthreading”（超线程）	如果计算机处理器支持超线程，则此选项将显示在**选项列表**中。
“Performance”（性能）	• **“Bypass”（绕过）** — 计算机不检测或更改当前的声音模式设置。 • **“Quiet”（安静）**（默认设置） — 硬盘驱动器以最安静的设置运行。 • **“Suggested”（建议）** — 硬盘驱动器以驱动器制造商建议的级别运行。 • **“Performance”（性能）** — 硬盘驱动器以最大速率运行。 **注：**切换至“Performance”（性能）模式后可能会导致驱动器发出较大的噪音，但可能并不影响其性能。 **注：**更改声音设置不会改变硬盘驱动器映像。
“Security”（安全保护）	此部分显示可用的系统安全保护选项。
“Admin Password”（管理密码）	此选项提供了对计算机系统设置程序的限制访问；同样，使用 **“System Password”（系统密码）**选项也可以限制对系统的访问。
“System Password”（系统密码）	显示系统密码安全保护功能的当前状态并允许指定和验证新的系统密码。
“Password Status”（密码状态）	此选项通过设置密码来锁定系统密码字段。如果锁定此字段，则计算机启动时，通过按 <Ctrl><Enter> 组合键来禁用密码安全保护的选项将不再可用。

“Power Management”（电源管理）	
“AC Recovery”（交流电源恢复）	用于确定计算机在交流电源恢复时的操作。
“Auto Power On”（自动开机）	设置计算机自动开机。可以选择 **“every day”（每天）**或 **“weekdays”（每工作日）**（每星期一至星期五）。 默认设置为 **“Off”（关）**。 如果您使用配电盘或电涌保护器关闭计算机，则此功能无效。
“Auto Power Time”（自动开机时间）	设置计算机自动开机的时间。 时间格式为 24 小时制（**小时 : 分钟**）。可以通过按右箭头或左箭头键增大或减小数字来更改启动时间，也可以通过在日期和时间字段中键入数字进行更改。 如果您使用配电盘或电涌保护器关闭计算机，则此功能无效。
“Low Power Mode”（低电源模式）	如果选择了 **“Low Power Mode”（低电源模式）**，则远程唤醒事件不能打开处于 **“Hibernate”（休眠）**或者 **“Off”（关闭）**状态的系统。
“Remote Wake Up”（远程唤醒）	此选项使计算机可以在 NIC 或支持远程唤醒功能的调制解调器收到唤醒信号时打开。 默认设置为 **“On”（开）**。**“On w/ Boot to NIC”（通过引导至 NIC 打开）**使计算机在使用引导顺序之前先尝试从网络进行引导。 **注：**通常，处于暂挂模式、休眠模式或断电状态的计算机可被远程打开。如果启用了 **“Low Power Mode”（低电源模式）**（在 **“Power Management”[电源管理]**菜单中），则只能远程打开处于 **“Suspend”（暂挂）**模式的计算机。
“Suspend Mode”（暂挂模式）	选项包括 **“S1”**（暂挂状态，计算机在低电源模式下运行）和 **“S3”**（等待状态，大多数组件将减少用电量或不使用电源，但系统内存仍处于活动状态）。
“Maintenance”（维护）	
“CMOS Defaults”（CMOS 默认设置）	此设置用于恢复计算机出厂时使用的默认设置。
“Event Log”（事件日志）	显示系统事件日志。
“BIOS Update”（BIOS 更新）	下载新版本的 BIOS 之后，使用此选项可以标识和定义 BIOS 更新文件的位置。选项为 **“Diskette”（软盘）**或 **“Disk”（磁盘）**。
“POST Behavior”（POST 行为）	
“Fastboot”（快速引导）	设置为 **“On”（开）**（默认设置）时，由于计算机跳过某些配置和检测程序，所以计算机将启动得更快。
“Numlock Key”（数码锁定键）	此选项用于键盘最右端的按键区。当设置为 **“On”（开）**（默认设置）时，此选项将激活每个按键上部所示的数字和数学功能。当设置为 **“Off”（关）**时，此选项将激活每个按键下部所示的光标控制功能。

“OS Install”（操作系统安装）	通过此设置可以将 **“OS Install Mode”（操作系统安装模式）**设置为 **“On”（开）**或 **“Off”（关）**（默认设置）。
“POST Hotkeys”（POST 热键）	此选项使您可以指定在计算机启动时屏幕上显示的功能键。
“Keyboard Errors”（键盘错误）	此选项将在计算机启动时禁用或启用键盘错误报告。

引导顺序

此功能使您可以更改设备的引导顺序。

选项设置

- **“Diskette Drive”（软盘驱动器）** — 计算机尝试从软盘驱动器进行引导。如果驱动器中的软盘不是可引导盘，或驱动器中没有软盘，或者计算机中没有安装软盘驱动器，计算机将生成错误信息。
- **“Hard Drive”（硬盘驱动器）** — 计算机尝试从主硬盘驱动器进行引导。如果此驱动器上未安装操作系统，计算机将生成错误信息。
- **“CD Drive”（CD 驱动器）** — 计算机尝试从 CD 驱动器进行引导。如果此驱动器中没有 CD，或者 CD 中没有操作系统，计算机将生成错误信息。
- **“USB Flash Device”（USB 快擦写设备）** — 将存储设备插入 USB 端口并重新启动计算机。屏幕右上角显示 `F12 = Boot Menu`（F12 = 引导菜单）时，按 <F12> 键。 BIOS 将检测该设备并将 USB 快擦写选项添加至引导菜单。

注：要引导至 USB 设备，则该设备必须是可引导设备。要确认设备是否可引导，请查看设备说明文件。

更改用于当前引导的引导顺序

例如，您可以使用此功能重新启动计算机以引导至 USB 设备 （例如软盘驱动器、闪存或 CD-RW 驱动器）。

注：如果要引导至 USB 软盘驱动器，必须先在系统设置程序 （请参阅第 78 页）中将软盘驱动器设置为 “OFF”（关）。

1. 如果要引导至 USB 设备，请将 USB 设备连接至 USB 连接器 （请参阅第 51 页）。
2. 打开 （或重新启动）计算机。
3. 屏幕右上角显示 `F2 = Setup, F12 = Boot Menu` 时，按 <F12> 键。

   如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft Windows 桌面。然后关闭计算机 （请参阅第 43 页），并再试一次。

   系统将显示 **“Boot Device Menu”（引导设备菜单）**，列出所有可用的引导设备。每个设备旁边都有一个编号。

4 请在菜单的底部输入仅用于当前引导的设备编号。

例如，如果要引导至 USB 闪存，请高亮度显示 **“USB Flash Device”（USB 快擦写设备）**，并按 <Enter> 键。

注：要引导至 USB 设备，则该设备必须是可引导设备。要确认设备是否可引导，请查看设备说明文件。

更改用于将来引导的引导顺序

1 进入系统设置程序（请参阅第 78 页）。

2 使用箭头键高亮度显示 **“Boot Sequence”（引导顺序）**菜单选项，然后按 <Enter> 键进入菜单。

注：请记下当前的引导顺序，以便在需要恢复时使用。

3 按上箭头和下箭头键在设备列表中移动选择。

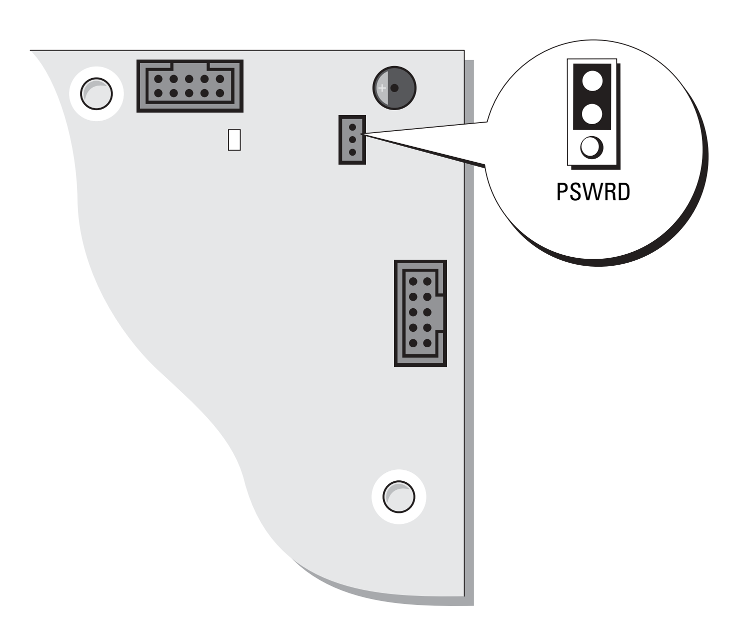
4 按空格键启用或禁用设备（已启用的设备带有复选标记）。

5 按加号 (+) 或减号 (-) 键在列表中上下移动选定的设备。

清除已忘记的密码

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

1 请阅读并遵循第 43 页的“开始之前”中的步骤。



2 找到系统板上的 3 针密码跳线 (PSWD)（请参阅第 51 页），并将跳线塞连接至插针 2 和 3 以清除密码。

注：计算机在出厂时，跳线塞连接至插针 1 和 2。

3 合上主机盖 （请参阅第 73 页）。
4 将计算机和显示器连接至电源插座，然后将它们打开。
5 计算机显示 Microsoft® Windows® 桌面后，关闭计算机。（请参阅第 43 页）。
6 关闭显示器并断开显示器与电源插座的连接。
7 断开计算机电源电缆与电源插座的连接，然后按电源按钮导去系统板上的残留电量。
8 打开主机盖 （请参阅第 48 页）。
9 找到系统板上的 3 针密码跳线（请参阅第 51 页），并将跳线连接至插针 1 和 2 以重新启用密码功能。
10 装回主机盖 （请参阅第 73 页）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

11 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

与 Dell 联络

要通过电子方式与 Dell 联络，您可以访问以下 Web 站点：

- www.dell.com
- support.dell.com （技术支持）
- premiersupport.dell.com（对教育部门、政府、医疗机构和中型 / 大型企业客户的技术支持，包括首要客户、铂金客户和黄金客户）

有关适用于您所在国家或地区的特定 Web 地址，请查看下表中相应的国家或地区部分。

注：免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯） 国际拨号代码：00 国家 / 地区代码：54 城市代码：11	Web 站点：**www.dell.com.ar**	
	电子邮件：us_latin_services@dell.com	
	电子邮件 （台式和便携式计算机）： la-techsupport@dell.com	
	电子邮件 （服务器和 EMC）： la_enterprise@dell.com	
	客户服务	免费：0-800-444-0730
	技术支持	免费：0-800-444-0733
	技术支持服务	免费：0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	一般支持	免费：800-1578
澳大利亚 （悉尼） 国际拨号代码：0011 国家 / 地区代码：61 城市代码：2	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
	家庭和小型企业	1-300-65-55-33
	政府和企业	免费：1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费：1-800-060-889
	服务器和存储设备	免费：1-800-505-095
	台式和便携式计算机	免费：1-800-733-314
	客户服务	免费：1-800-819-339
	公司客户销售	免费：1-800-808-385
	合同销售	免费：1-800-808-312
	传真	免费：1-800-818-341

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
奥地利 （维也纳）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：900	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家 / 地区代码：43	家庭 / 小型企业客户销售	0820 240 530 00
城市代码：1	家庭 / 小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭 / 小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户 / 公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭 / 小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户 / 公司客户技术支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00
巴哈马	一般支持	免费：1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 （布鲁塞尔）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件 （使用法语的客户）： **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
国家 / 地区代码：32	技术支持	02 481 92 88
城市代码：2	技术支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 65
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费：800-10-0238
巴西	Web 站点：**www.dell.com/br**	
国际拨号代码：00	客户支持，技术支持	0800 90 3355
国家 / 地区代码：55	技术支持传真	51 481 5470
城市代码：51	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费：1-866-278-6820
文莱	客户技术支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
国家 / 地区代码：673	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4955

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
加拿大 （安大略省，北约克）	在线订单状态：**www.dell.ca/ostatus**	
国际拨号代码：**011**	AutoTech （自动技术支持）	免费：1-800-247-9362
	客户服务 （家庭 / 小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	客户服务 （中型 / 大型企业客户和政府部门）	免费：1-800-326-9463
	技术支持 （家庭 / 小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	技术支持 （中型 / 大型企业客户和政府部门）	免费：1-800-387-5757
	销售 （家庭 / 小型企业客户）	免费：1-800-387-5752
	销售 （中型 / 大型企业客户和政府部门）	免费：1-800-387-5755
	备用部件销售和扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 （圣地亚哥）	销售、客户支持和技术支持	免费：1230-020-4823
国家 / 地区代码：**56**		
城市代码：**2**		

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
中国 （厦门）	技术支持 Web 站点：**support.dell.com.cn**	
国家 / 地区代码：**86**	技术支持电子邮件：cn_support@dell.com	
城市代码：**592**	技术支持传真	818 1350
	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	免费：800 858 2969
	技术支持 （OptiPlex™、 Latitude™ 和 Dell Precision™）	免费：800 858 0950
	技术支持 （服务器和存储设备）	免费：800 858 0960
	技术支持 （投影机、 PDA、打印机、交换机、路由器等等）	免费：800 858 2920
	客户倡议	免费：800 858 2060
	客户倡议传真	592 818 1308
	家庭和小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费：800 858 2557
	大公司客户 (GCP)	免费：800 858 2055
	大公司客户 （重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户 （北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户 （北部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户 （东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户 （东部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费：800 858 2572
	大公司客户 （南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户 （西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户 （备用部件）	免费：800 858 2621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
捷克共和国 （布拉格）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：czech_dell@dell.com	
国家 / 地区代码：420	技术支持	02 2186 27 27
城市代码：2	技术支持传真	02 2186 27 28
	客户服务	02 2186 27 11
	客户服务传真	02 2186 27 14
	总机	02 2186 27 11
丹麦 （哥本哈根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件支持 （便携式计算机）： den_nbk_support@dell.com	
国家 / 地区代码：45	电子邮件支持 （台式计算机）： den_support@dell.com	
	电子邮件支持 （服务器）： Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭 / 小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	总机传真 (Relational)	3287 1201
	总机 （家庭 / 小型企业）	3287 5000
	总机传真 （家庭 / 小型企业）	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费：999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 本地电话号码和 免费电话号码**
芬兰 （赫尔辛基）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：990	电子邮件：fin_support@dell.com	
国家 / 地区代码：358	电子邮件支持 （服务器）： Nordic_support@dell.com	
城市代码：9	技术支持	09 253 313 60
	技术支持传真	09 253 313 81
	客户服务 (Relational)	09 253 313 38
	家庭 / 小型企业客户服务	09 693 791 94
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
国家 / 地区代码：33	**家庭和小型企业**	
城市代码：(1) (4)	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
德国 （朗根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家 / 地区代码：**49**	技术支持	06103 766-7200
城市代码：**6103**	家庭 / 小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
希腊	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
国家 / 地区代码：30	技术支持	00800-44 14 95 18
	黄金服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	黄金服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费：1-877-270-4609

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
香港特区	Web 站点：**support.ap.dell.com**	
国际拨号代码：001	电子邮件：apsupport@dell.com	
国家 / 地区代码：852	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	2969 3188
	技术支持 （OptiPlex™、 Latitude™ 和 Dell Precision™）	2969 3191
	技术支持 （PowerApp™、 PowerEdge™、 PowerConnect™ 和 PowerVault™）	2969 3196
	黄金队列 EEC 热线	2969 3187
	客户倡议	3416 0910
	大公司客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业部	3416 0912
	家庭和小型企业部	2969 3155
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售	1600 33 8044
爱尔兰 （切里伍德）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：16	电子邮件：dell_direct_support@dell.com	
国家 / 地区代码：353	技术支持	1850 543 543
城市代码：1	技术支持 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务 （仅限于英国境内拨打）	0870 907 4499
	销售 （爱尔兰）	01 204 4444
	销售 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4000
	传真 / 销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
意大利 （米兰）	Web 站点：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
国家 / 地区代码：39	**家庭和小型企业**	
城市代码：02	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持 （仅限于牙买加境内拨打）	1-800-682-3639

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
日本 （川崎）	Web 站点：**support.jp.dell.com**	
国际拨号代码：001	技术支持 （服务器）	免费：0120-198-498
国家 / 地区代码：81	日本以外地区技术支持 （服务器）	81-44-556-4162
城市代码：44	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	免费：0120-198-226
	日本以外地区技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	技术支持 （Dell Precision™、 OptiPlex™ 和 Latitude™）	免费：0120-198-433
	日本以外地区技术支持 （Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	技术支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	免费：0120-981-690
	日本以外地区技术支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 （最多拥有 400 名员工）	044-556-1465
	重要客户部销售 （拥有 400 名以上员工）	044-556-3433
	大公司客户销售 （拥有 3500 名以上员工）	044-556-3430
	公共部门销售 （政府机构、教育部门和医疗机构）	044-556-1469
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300
韩国 （汉城）	技术支持	免费：080-200-3800
国际拨号代码：001	销售	免费：080-200-3600
国家 / 地区代码：82	客户服务 （韩国，汉城）	免费：080-200-3800
城市代码：2	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 本地电话号码和 免费电话号码**
拉丁美洲	客户技术支持 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3619
	传真 （技术支持和客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3883
	销售 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4600
		或 512 728-3772
卢森堡	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：tech_be@dell.com	
国家 / 地区代码：**352**	技术支持 （比利时，布鲁塞尔）	3420808075
	家庭 / 小型企业客户销售 （比利时，布鲁塞尔）	免费：080016884
	公司客户销售 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
	客户服务 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 19
	传真 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 92 99
	总机 （比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
澳门特区	技术支持	免费：0800 582
国家 / 地区代码：**853**	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售	免费：0800 581
马来西亚 （槟城）	技术支持（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费：1 800 88 0193
国际拨号代码：**00**	技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	免费：1 800 88 1306
国家 / 地区代码：**60**	技术支持 （PowerEdge 和 PowerVault）	免费：1800 88 1386
城市代码：**4**	客户服务	04 633 4949
	合同销售	免费：1 800 888 202
	公司客户销售	免费：1 800 888 213

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979
国际拨号代码：00		或 001-877-269-3383
国家 / 地区代码：52	销售	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 （阿姆斯特丹）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	技术支持	020 674 45 00
国家 / 地区代码：31	技术支持传真	020 674 47 66
城市代码：20	家庭 / 小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭 / 小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭 / 小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国家 / 地区代码：64	技术支持 （台式和便携式计算机）	0800 443 563
	技术支持 （服务器和存储设备）	0800 505 098
	家庭和小型企业	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006

国家 / 地区 （城市） **国际拨号代码** **国家 / 地区代码** **城市代码**	**部门名称或服务区域、** **Web 站点和电子邮件地址**	**区号、** **本地电话号码和** **免费电话号码**
挪威 （利萨克）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件支持 （便携式计算机）： nor_nbk_support@dell.com	
国家 / 地区代码：47	电子邮件支持 （台式计算机）： nor_support@dell.com	
	电子邮件支持 （服务器）： nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17514
	家庭 / 小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰 （华沙）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：011	电子邮件：pl_support_tech@dell.com	
国家 / 地区代码：48	客户服务电话	57 95 700
城市代码：22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
国家 / 地区代码：351	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费：1-877-441-4731

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费：1-877-270-4609
新加坡 （新加坡）	技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	免费：1800 394 7430
国际拨号代码：005	技术支持 （Optiplex、 Latitude 和 Precision）	免费：1800 394 7488
国家 / 地区代码：65	技术支持 （PowerEdge 和 PowerVault）	免费：1800 394 7478
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售	免费：800 6011 054
	公司客户销售	免费：800 6011 053
南非 （约翰内斯堡）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码： 09/091	电子邮件：dell_za_support@dell.com	
	黄金队列	011 709 7713
国家 / 地区代码：27	技术支持	011 709 7710
城市代码：11	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4810
西班牙 （马德里）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：**support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
国家 / 地区代码：34	**家庭和小型企业**	
城市代码：91	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
瑞典 （乌普兰斯韦斯比）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件：swe_support@dell.com	
国家 / 地区代码：46	电子邮件支持 （Latitude 和 Inspiron）： Swe-nbk_kats@dell.com	
城市代码：8	电子邮件支持 (OptiPlex)：Swe_kats@dell.com	
	电子邮件支持 （服务器）： Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭 / 小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185
瑞士 （日内瓦）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：00	电子邮件： Tech_support_central_Europe@dell.com	
国家 / 地区代码：41	电子邮件 （使用法语的 HSB 和公司客户）： **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
城市代码：22	技术支持 （家庭和小型企业客户）	0844 811 411
	技术支持 （公司客户）	0844 822 844
	客户服务 （家庭和小型企业客户）	0848 802 202
	客户服务 （公司客户）	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾地区	技术支持 （便携式和台式计算机）	免费：00801 86 1011
国际拨号代码：002	技术支持 （服务器和存储设备）	免费：00801 60 1256
国家 / 地区代码：886	公司客户销售	免费：00801 651 227
泰国	技术支持 （Optiplex、 Latitude 和 Precision）	免费：1800 0060 07
国际拨号代码：001	技术支持 （PowerEdge 和 PowerVault）	免费：1800 0600 09
国家 / 地区代码：66	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	销售	免费：0880 060 09
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 本地电话号码和 免费电话号码
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费：1-866-540-3355
英国 （布拉克内尔）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	客户服务 Web 站点：**support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
国家 / 地区代码：**44**		
城市代码：**1344**	电子邮件：dell_direct_support@dell.com	
	技术支持 （公司 / 重要客户 /PAD [拥有 1000 名以上员工]）	0870 908 0500
	技术支持 （直接 /PAD 和一般客戶）	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 （拥有 500-5000 名员工）服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司 / 公共部门客户销售	01344 860 456
	家庭和小型企业传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费：000-413-598-2521

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码 国家 / 地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 本地电话号码和 免费电话号码**
美国 （德克萨斯州，奥斯汀）	订单状态自动查询服务	免费：1-800-433-9014
国际拨号代码：011	自动技术支持 （便携式和台式计算机）	免费：1-800-247-9362
国家 / 地区代码：1	**个人用户** （家庭和家庭办公室）	
	技术支持	免费：1-800-624-9896
	客户服务	免费：1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点：www.dellfinancialservices.com	
	财务服务 （租赁 / 贷款）	免费：1-877-577-3355
	财务服务 （Dell 重要客户 [DPA]）	免费：1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	打印机和投影机技术支持	免费：1-877-459-7298
	公共部门 （政府部门、教育部门和医疗机构）	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-234-1490
	Dell 销售	免费：1-800-289-3355 或免费：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store （Dell 翻新计算机）	免费：1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费：1-800-671-3355
	备用部件销售	免费：1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费：1-800-247-4618
	传真	免费：1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

索引

R

S

T

W

X

Y

Z